

Svendborg 13. juli 2021

Installatørmeddelelse nr. 112

Vi håber at alle er kommet godt i gang med 2021 selv om Covid19 fortsat husere, her langt inde i 2021. Origo Service oplever fortsat et øget arbejdspress i form af et stort antal forespørgsler og helt og til 30 % flere tilmeldinger end på samme tid i 2020.

Vi forventer at afholde et installatørmøde i efteråret 2021, selvfølgelig kun hvis Covid19 tillader dette. Alle ønskes en god sommer.

Installation og elmålere

For at kunne opretholde forsyningssikkerheden og tilstrækkelig kapacitet i distributionsnettet **SKAL** I huske at tilmelde installationer via www.installationsblanket.dk iht. Fællesregulativets stk. 2.1. **HUSK** dette gælder b.la. varmepumper og el ladestik til elbiler i private hjem.

Der var i starten af 2021 belastningsudfordringer i områder med mange varmepumper, el ladestandere m.v. Vi opfordrer jer til at, fordele og balancere forbruget bedre i kundernes egne installationer.

Vi oplever at installatører og elektrikere kontakter os i forhold til ændringer af målerens tilslutningstype, fra eksempelvis ledning til stikben. Det er acceptabelt at I selv skifter mellem typerne og efterfølgende husker at plumbere, det skal dog fortsat tilmeldes via www.installationsblanket.dk.

Vi leverer ikke stikben og dæksler ad hoc, de kan derimod afhentes på vores måler værksted hvis det bliver nødvendigt.

Nye tilslutningsbidrag

Den 1. juli 2021 trådte nye reviderede Tilslutningsbestemmelser i kræft.

Dette betyder eksempelvis at der er forskel på tilslutningsbidraget, hvis der tilmeldes en standard lejlighed (Leveringomfang 16A), eller en stor lejlighed (Leveringomfang 25A).

Der opkræves altid tilslutningsbidrag for enhver elinstallation der tilsluttes distributionsnettet.

De reviderede tilslutningsbestemmelser har i punkt 1.3.5 også beskrevet hvordan leveringsomfang for eksisterende boligkunder fastsættes.

I kan finde de revideret tilslutningsbestemmelser på nedenstående link.

<https://flow-elnat.dk/service-og-info/tilslutningsbestemmelser>

DE Installationsblanketten

Som nævnt i en tidligere installatørmeddelelse, skal I huske at benytte valide adresser, når I tilmelder.

Nyttigt link: <https://danmarksadresser.dk/>

Vi oplever en tendens til at I er blevet bedre til at benytte bemærkningsfeltet - fortsæt endelig med dette.



Husk venligst at melde klar til måler i god tid, dvs. **mindst 2 dage før**. Oplys tidspunkt, hvis tidspunktet ikke passer ind i vores arbejdsplan, kontakter vi jer. Husk at I skal være til stede under opsætning af måleren!

Derudover kan vi konstatere at der oftest ikke er påsat spænding frem til målerens tilslutningsklemmer når vi ankommer. I vores særregler for netselskab, som ligger på installationsblanketten, står der beskrevet følgende ” Ved alle opsætninger af målere gælder, at elinstallatøren skal have kontrolleret installationen, og sørge for at der er spænding på installationen frem til målerens tilslutningsklemmer, og være til stede når måler opsættes”, I skal overholde dette.

Vi er i vores gode ret til at, forlade stedet og opkræve gebyret/faktiske omkostninger for forgæves kørsel. Vi ved I har travlt, og det har vi også, derfor er der ikke afsat ”ventetid” i montørens planlægning.

Husk ligeledes at plombebrud skal tilmeldes.

Dansk energi vil inden for den nærmeste fremtid, opdatere installationsblanketten, så der kan tilmeldes efter nye kundekategorier ift. revideret tilslutningsbestemmelser.

Indtil videre må I gerne, hvis der tilmeldes en stor lejlighed med leveringsomfang på 25A, eksempelvis skrive dette i bemærkningsfeltet, på forhånd tak.

Der arbejdes på at udforme et par vejledninger ift. hvordan vi ønsker tilmelding af de forskellige kategorier, dette arbejde pågår pt.

Kolonihaveforeninger og interne fordelingsnet mellem flere forbrugere

Det skal bemærkes at det ikke tilladt at etablere egne interne fordelingsnet i eksempelvis en kolonihaveforening, eller lignende konstellationer.

En god håndregel er, hvis man ønsker at forbinde to installationer i to ikke sammenhængende/-byggede bygninger, er man i gang med at oprettet et internt fordelingsnet. Ring til os, hvis der skulle være tvivl.

Vi er i dialog med flere kolonihaveforeninger omkring udfordringer vedr. interne fordelingsnet. Det forventes at der findes en løsning ultimo 2021.

Til information, er der i de nye Tilslutningsbestemmelser blevet fastsat et standard tilslutningsbidrag for kolonihavehuse (Leveringsomfang 16A). Dermed kan kolonihaveejere blive tilsluttet distributionsnettet i denne kundekategori. Placering af tilslutningspunkter i form af kabelskabe, anvises af FLOW Elnet efter nærmere aftale.

SMS-service.

FLOW Elnet tilbyder tilmelding af ”sms-service” hvor I bliver informeret omkring afbrydelser osv. Vi vil derfor opfordre jer til at indsende en liste over medarbejder med mobilnummer og mail, som skal modtage denne service. Derefter kan vi opdatere jeres firma med de medarbejdere som ønsker ”sms-service” og slette dem som ikke er relevant.

I kan også altid anvende vores hjemmeside <https://flow-elnet.dk/> hvor I kan tilmelde og afmelde selv.

Tilmelding af produktionsanlæg

Vi arbejder på at implementere en software robot, til at håndtere tilmelding af produktionsanlæg, derfor er det vigtigt i fortsætter med at vedhæfte bilag i tilmeldingen, ellers vil I opleve at tilmeldingerne bliver afvist automatisk.

Kontakt til personalet

Hvis I har spørgsmål, giver vi jer herunder en indikation af, hvem I skal tale med.

Generelt kan Origo Service kontaktes på følgende måder:

Origo Service Tlf. 6220 1120 kontakt@origo-service.dk

Spørgsmål vedr. forespørgsler, tilmeldinger, anvisninger og målere:

Torben B. Nielsen Tlf. 2080 6906 tn@origo-service.dk
Lars Friis Jørgensen Tlf. 2332 1544 lfj@origo-service.dk
Claus Krabbe Andersen Tlf. 2935 7568 cka@origo-service.dk

Aftaler vedr. opsætning, nedtagning og skift af målere:

Lars Friis Jørgensen Tlf. 2332 1544 lfj@origo-service.dk
John Larsen Tlf. 2924 7702 Jlr@origo-service.dk

Spørgsmål vedr. tolkning af tilslutningsbestemmelser og Fællesregulativ:

Torben B. Nielsen Tlf. 2080 6906 tn@origo-service.dk
Brian Bønnelykke Tlf. 5124 9492 bbo@origo-service.dk

Spørgsmål vedr. solceller, tekniske forskrifter og tilslutningsbetingelser:

Claus Krabbe Andersen Tlf. 2935 7568 cka@origo-service.dk
Brian Bønnelykke Tlf. 5124 9492 bbo@origo-service.dk

Bestilling af opgaver (eksempelvis anvisning af eller fejlsøgning på kabler).

William Wernay Lyngge Tlf. 6217 0244 wwl@origo-service.dk
Henning Rask Tlf. 24639983 hra@origo-service.dk

Spørgsmål vedr. Svendborg Kommunes gadelys.

Peter L. Jørgensen Tlf. 6220 7326 plj@origo-service.dk