



Velkommen til Installatørmøde

Onsdag den 29. marts 2023

Velkommen



- Velkommen til dette års Installatørmøde - vi har glædet os!
- Vi har forsøgt at sammensætte nogle emner som forhåbentligt vil have jeres interesse:
 - Hvem udgør Flow Elnet?
 - Sikringsskift
 - Kabelskab opmærkning
 - Kolonihaver – vores pligt at varetage forsyningen
 - Fælles stikledninger
 - ***Pause***
 - Produktionsanlæg og producentbetaling
 - Fasefordeling
 - Svendborg Kommune – varmeplan / fælles opgave
 - Eltilmelding.dk
 - Kontakt til Flow Elnet

ALARMERINGSPLAN

Område/Afdeling: **SEF A/S, "Vores Lys" Fåborgvej 44. 5700 Svendborg**



Bygningen er udstyret med Automatisk Brand Alarmeringsanlæg (ABA anlæg).

I tilfælde af brand KNUS GLASSET i et af de opsatte BRANDTRYK og alarmen går i gang.

Alarmen overføres DIREKTE til brandvæsenet. Følg evakueringsplanen.



Ring 112 ved akut sygdom eller tilskadekomst og fortæl:

Hvor det er sket: Fåborgvej 44, 5700 Svendborg

Hvad der sket

Hvor mange personer det drejer sig om

Oplys det telefonnummer du ringer fra

Sørg for at nogen tager imod den tilkaldte hjælp, aftal mødested



Ved evakuering – Bevar roen!

Forlad området – følg de grønne flugtvejsskilte – få alle med ud

Gå til den aftalte samlingsplads: P-pladsen foran bygningen

Sørg altid for, at du bliver registreret på samlingspladsen hos samlingspladslederen



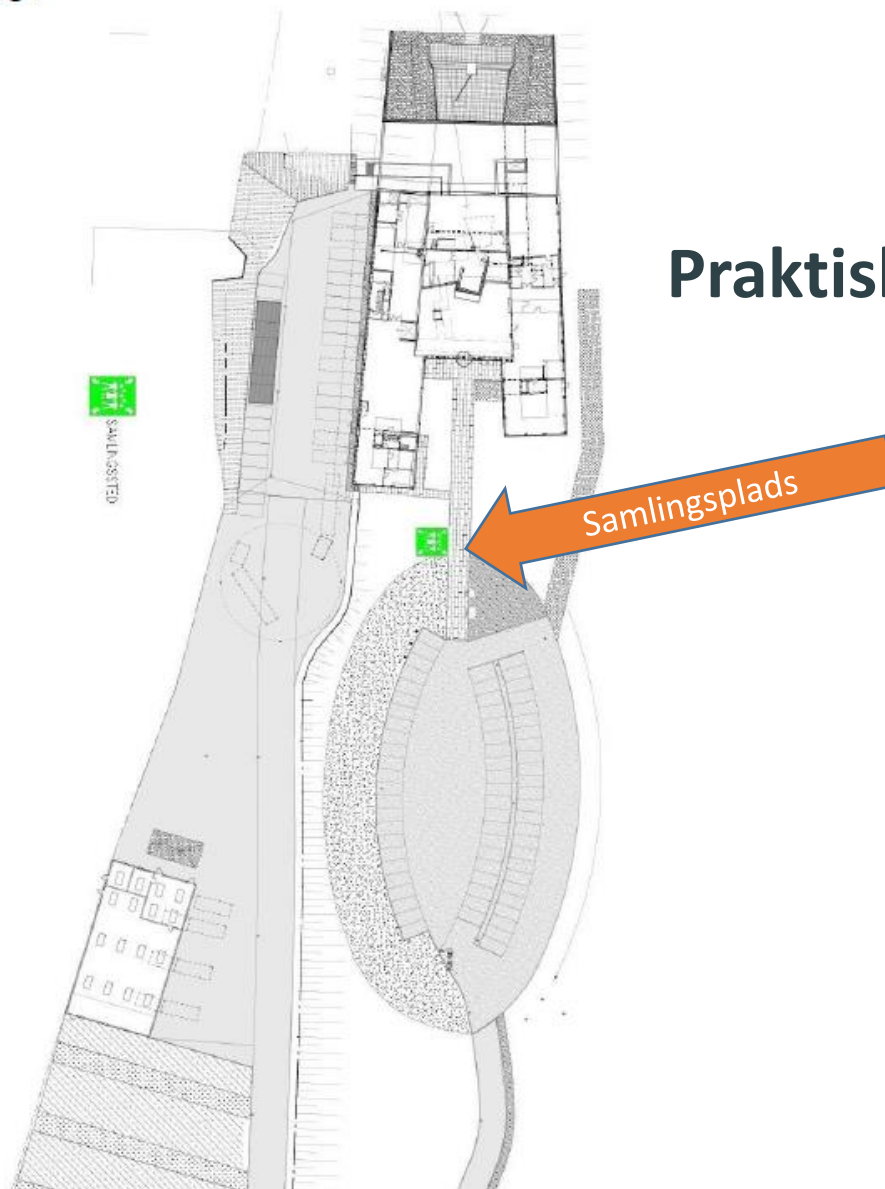
I tilfælde af trussel eller anden fare - Ring 112 - og fortæl hvad og hvor det er sket.

Informér efterfølgende nærmeste leder samt SEFs reception via tlf. 62 20 11 20

Søger man sikkerhed uden for virksomhedens matrikel skal man hurtigt, efter at truslen er elimineret, personligt eller telefonisk kontakte virksomheden.

Matrikeloversigt:

Praktisk information



- **Personale ændringer i Flow Elnet:**

- Ny projektmedarbejder i måler-teamet Casper Grønkjær pr. den 01.08.2022
- Ny projektmedarbejder i projekt-teamet Christian Philbert Rasmussen pr. den 01.10.2022
- Ny assistent i måler-teamet Camilla Henriksen pr. den 01.10.2022 (fleksjob)
- Ny projektmedarbejder i måler-teamet Simon Reinholdt Jensen pr. den 15.10.2023
- Ny midlertidig administrerende direktør for SEF-koncernen Lars Foged er startet pr. en 25.01.2023
- Ny lærling i drift-teamet Frederik Klit Hansen pr. 01.03.2023

- El-installatør Peter L. Jørgensen er stoppet den 30.04.2022
- Elektriker Søren Sønderlund er stoppet den 31.08.2022
- El-installatør Torben B. Nielsen er stoppet den 28.10.2022
- Administrerende direktør Anders Banke er stoppet den 25.01.2023

Siden sidst



- **Flow Elnet består fortsat af 4 Teams - i alt 28 personer:**

Teknisk direktør Per Svendsen

- **Drift-team**, chef Henning Rask
 - Aksel Ole Hansen
 - Frederik Klit Hansen
 - Jean Kim Eske
 - Jens Christian Hansen
 - Kim Hansen
 - Kurt Jensen
 - Mads Jørgensen
 - Martin Sejberg Nielsen
 - Morten Dahl Petersen
 - Palle Christensen
 - Søren Rasmussen
 - Tue G. Steffensen
 - William Wernay Lynge
- **Projekt-team**, chef Brian Bønnelykke
 - Christian Philbert Rasmussen
 - Jan Frost Hansen
 - Mikkel Køhler Caspersen
- **Dokumentation-team**, chef Brian Bønnelykke
 - Anne Stenbæk Olsen
 - Bodil Nielsen
 - Merete Dybro
- **Måler-team**, chef Brian Bønnelykke
 - Camilla Henriksen
 - Casper Grønkjær
 - Claus Krabbe Andersen
 - John Larsen
 - Lars Friis Jørgensen
 - Simon Reinhardt Jensen

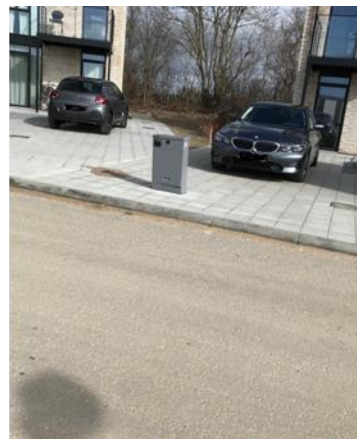
Siden sidst



- Endnu engang velkommen – husk at stille spørgsmål under vejs
- Jeg vil forsøge at styre indlæggenes varighed og spørgsmål, så vi kan lande i kantinen kl. 18 og der er pause omkring kl. 16:45

Samarbejdet mellem os og jer.

- Mange nye og udvidelse af eksisterende installationer.
- Kundens leveringsomfang og installation.
- Fejl i kundens egen installation.
- Hvem har vagt ordning?
- Samarbejdet på byens mange byggepladser.
- Stikledninger anvisning i station SKAL indmåles.



Hvad tilbyder vi?

- Udlån af nøgler til 10/0,4 kV stationer
 - Nøglen er personlig og må ikke anvendes af andre
 - Afleveringsfrister
- Lytning af kabelfejl
 - Fast pris også selv om fejlen ikke lokaliseres
 - Chancen er størst ved fuld overgang til jord
- Påvisning og afbrydelse af kabler inden gravearbejde
 - Respektafstanden er 1 m!
 - Påvisning af stikledninger til fast pris
 - Afbrydelse af Flow elnet 10 kV kabler er gratis

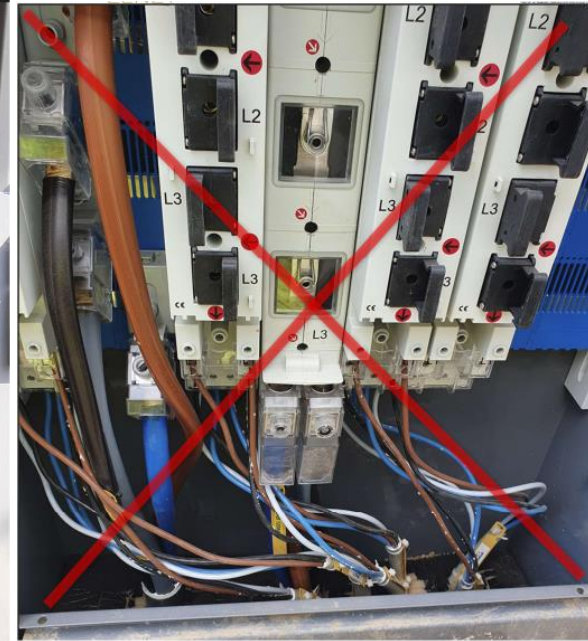


Hvad tilbyder vi?

- SMS varsling (Installatører kan også tilmeldes)
 - Varsel på SMS inden afbrud
 - Varsel ved uvarslet afbrud til beboere i det ramte område
- Tilladelse til El-installatør om udførelse af arbejde i forsyningspunkt
 - Generel overdragelse kan læse på Flow-elnet.dk
 - Kræver korrekt opmærkning



1. A. Korrekt opmærkning og korrekt føring af stikledninger

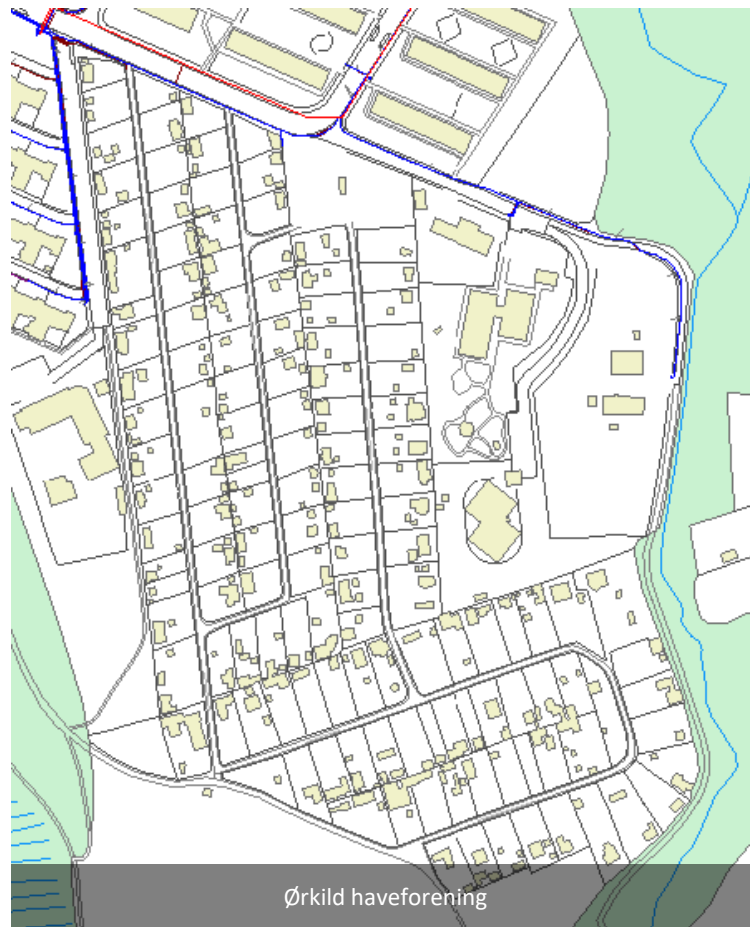
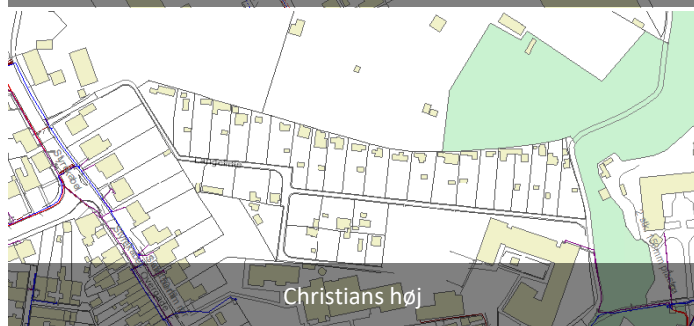
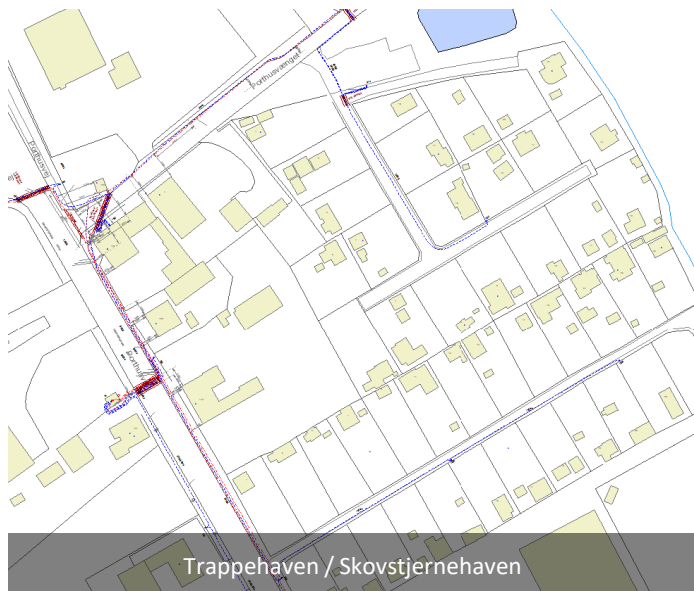


1.C. IKKE-korrekt monterede stikledninger.

Hvad tilbyder vi?

- 1 til 1 skift af stikledningssikringer
- Der kan faktureres max 1 time, vi betaler ikke for fejlfinding i kundens installation.
- 1. Sikringsskift kan kun faktureres til Flow, hvis der **IKKE** kan lokaliseres en årsag.
- Faktura på udskiftning af overbrændte stikledningssikringer fremsendes til Flow Elnet A/S, Fåborgvej 44, 5700 Svendborg
 - påført udskiftningsdato
 - installationsadresse
 - kabelskabs nr.
 - årsag til udskiftning.
 - sendes på faktura@flow-elnet.dk

Koloni haver



Interne elnet

- Ses i udbredt omfang, ved gamle industri bygninger som har ændret anvendelse / udmatrikuleres

Kendetegn?

- Fordeler til forbrugere over flere matrikler
- Fordeler til individuelle forbrugssteder
- Bygningsmassen er ikke sammenbygget eller sammenhængende

Flow Elnet har som bevillingshavende pligt til at eje distributionsnettet i området.

Fælles stikledninger

- Kendetegnes ved flere forbrugere/ måler installationer på samme stikledning

Maks. Installationer på stikledningen, der tages udgangspunkt i installationernes leveringsomfang i kr.



Anbefaling! – få installationen anvist inden der regnes med at udvide på eksisterende stikledning

Fælles stikledning

- Brug vores tilslutningsbestemmelser bilag 4.3
- Bilag 4.3 indeholder skitser, eksempler og forklarende tekst

BILAG 4.3 Beregningsgrundlag for tilslutningsbidrag

1) Parcelhuse, fritidshuse



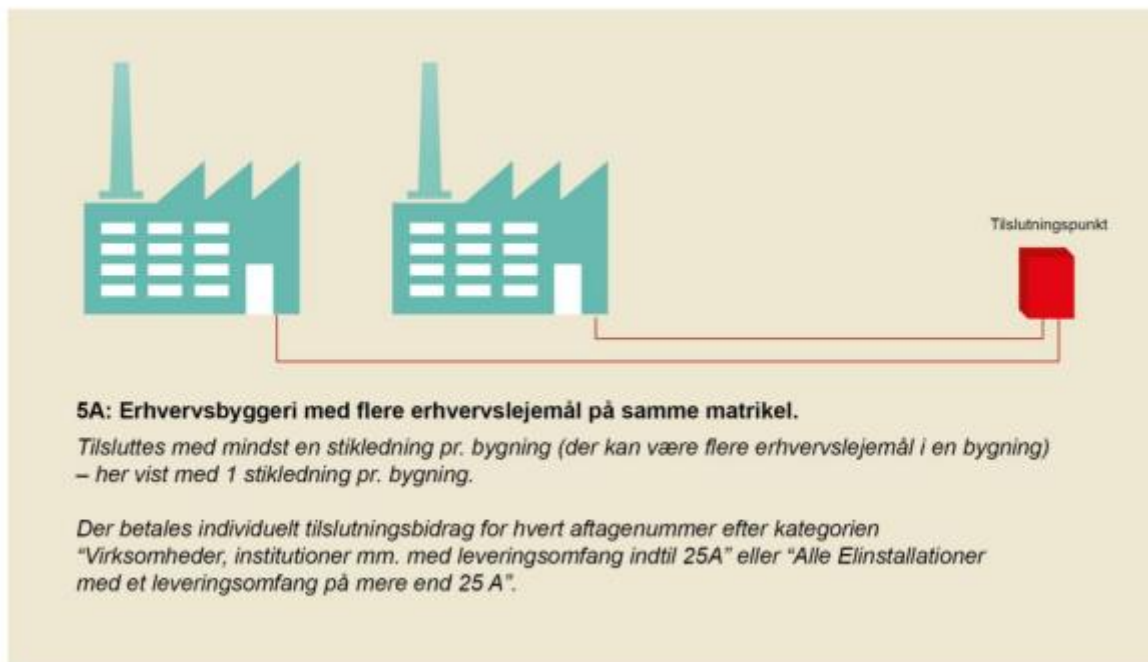
Fælles stikledning

- Som udgangspunkt skal i regne med at der skal anvendes en stikledning pr. bygning og/eller en stikledning pr. indgangsdør



Fælles stikledning

5) Erhverv



Fælles stikledning

- Kun et erhvervslejemål, der må ikke distribueres til andre kunder i andre bygninger (internt net)



Fælles stikledning

- Lejlighed kun i bygninger med mere end to etager

3) Lejligheder, dvs. boliger i bygninger med mere end to etager



Fælles stikledning

- Historisk forlangte vi isætnings af nærmeste mindre sikring !
- I dag skal der mindst isættes en sikringsstørrelse svarende til det samlede leveringsomfang eller større !
- Hvorfor den ændring ?
- Det er pga. de fjernaflæste måleres data
- Vi tillader der isættes større stikledningssikringer end leveringsomfanget
- Det kræver en tilmelding hvis størrelsen af stikledningssikringen ændres
- Større erhvervsinstallationer vil forsat i langt de fleste tilfælde, have samme stikledningssikring som installationen leveringsomfang

Fælles stikledning

- Hvordan finder man størrelsen på stikledningssikringen ?



- I dette eksempel 9 boligenheder, som kan kategoriseres som lejligheder tilsluttet i kabelskab på C-niveau

Fælles stikledning

- Hvordan finder man størrelsen på stikledningssikringen ?
- 9 standard lejligheder (leveringsomfang 16A) af 8.950, -kr. ekskl. moms
- Tilslutningsbidrag i alt $9 \times 8.950, -\text{kr.} = \mathbf{80.550, -kr.}$

Beregnet til en fælles stikledningssikring

- 1 stk. standard tilslutningsbidrag (leveringsomfang 25A) af 16.400, -kr.
- Fratrækkes det samlede tilslutningsbidrag 80.550, -kr. – 16.400, -kr.
- Rest tilslutningsbidrag er 64.150, -kr. som skal deles med enhedsprisen for ampere på C-niveau

Fælles stikledning

Beregnet til en fælles stikledningssikring

- 64.150, -kr. divideret med enhedsprisen for ampere på C-niveau 1.270, -kr.
- Resultat $50,51 \approx 51A$
- 51A tillægges leveringsomfang på 25A fra standard tilslutningsbidraget
- Leveringsomfang i alt er således 76A og der skal isætte en stikledningssikring på **80A**

- Kræver nedsikring af direkte målere (max 63A)
- Kræver tavletegninger

PAUSE "fisk" – 15 min.





Installatørmøde - fortsat

Onsdag den 29. marts 2023

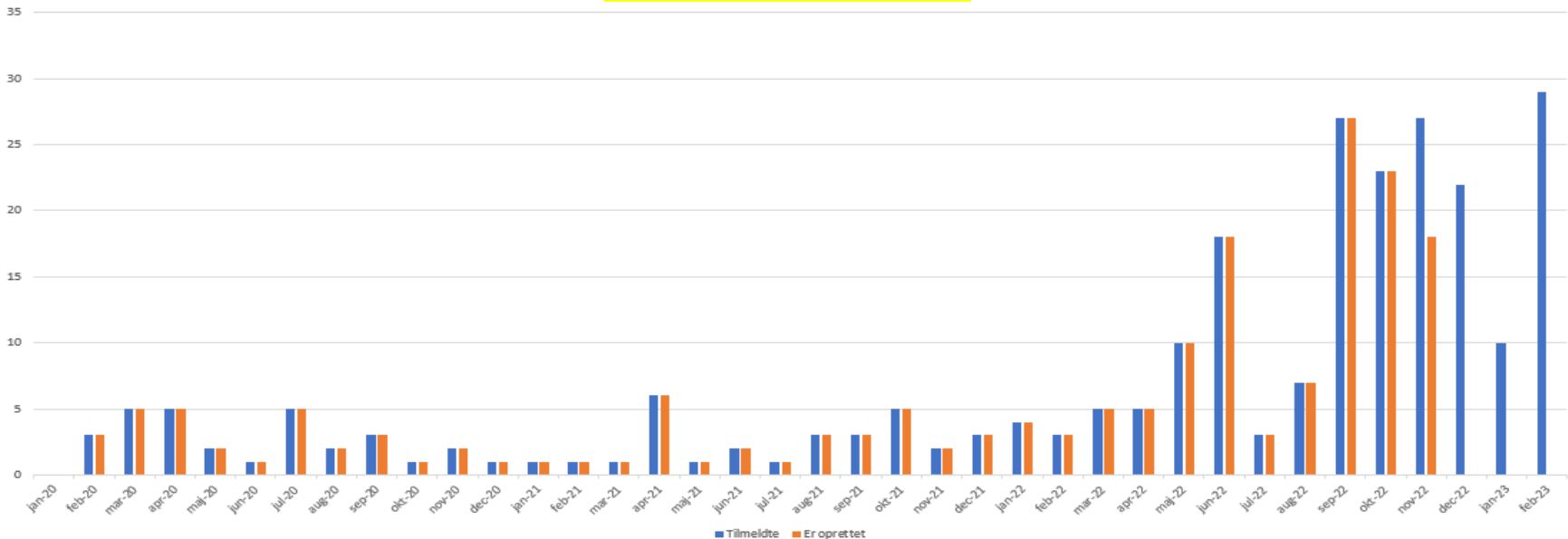
Produktionsanlæg og producentbetaling

- Sagsbehandlingstid på oprettelse, hvorfor?
- Nedbringelse af sagsbehandlingstiden
- Hvor kan I hjælpe med at gøre sagsbehandlingen mere effektivt?
- Målerskabe og placering af installationsmateriel!
- Kan produktion blive dimensionerende?
- Producentbetaling - Tariffer og tilslutningsbidrag
- Positivliste er udvidet op til 125 kW
- Tømmefinger regler omkring produktionsanlæg

Sagsbehandlingstid på oprettelse, hvorfor?

- Det årlige antal tilmeldinger af produktionsanlæg var i 2021 i alt **29 stk.**
- I 2022 nåede vi op på 154 stk. - Langt hovedparten tilmeldt i sidste halvår af 2022
- I 2023 har vi indtil videre modtaget 78 stk. – Forventeligt ca. 320 stk. for hele året

Solcelle tilmeldinger 2020-2023



Sagsbehandlingstid på oprettelse, hvorfor?

- Vi bruger gennemsnitligt 4 timer sammenlagt pr. produktionsanlæg
 - Tilmelding, kommunikation med elinstallatør og kunde, tilvejebringe nødvendige tekniske data, fakturering af gebyr, anvisning af tilmelding, oprettelse i stamdataregister, oprettelse i Engrosmarkedet, opdatere/skifte målere
- Denne arbejdsopgave forventes at udgøre ca. 1.000 timers arbejde i 2023
- Til sammenligning brugte vi mindre en 10 timer månedligt i 2021
- Vi ser også tildens til større anlæg der kræver langt flere arbejdstimer
 - Samme opgaver som nævnt tidligere, der kræves beregning og verificering af elkvalitet, nettilslutningsaftale og evt. kommunikation til anlæg
- Vi har ikke været hurtige nok til at få sat ressourcer af til opgaven
- Udfordring af finde kvalificerede ressourcer

Nedbringelse af sagsbehandlingstiden

- Vi er i gang med implementering af en handlingsplan
- Handlingsplanen skal bringe sagsbehandlingstiden ned til under 4 uger inden sommerferien, forhåbentligt bedre...
- Der skal derfor oprettes mere end dobbelt så mange produktionsanlæg månedligt, end der tilmeldes nu
- Vi er på jagt efter flere ressourcer
- Den nye eltilmelding.dk hjælper med at validere inverter mod positivlisten

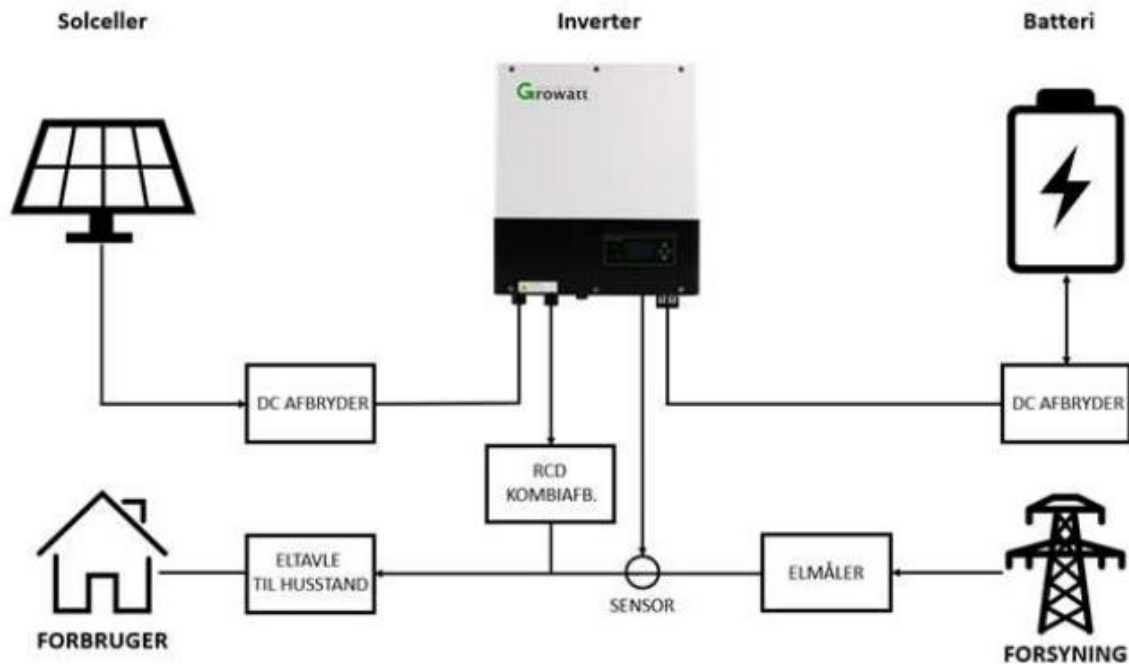
Inverter*	Panelfabrikat*	Panelmodel*
SUN2000-8KTL-M0/M1  	SunPower	SPR-P6-405-BLK

 SUN2000-8KTL-M0/M1 overholder de tekniske betingelser og kræver ikke yderligere dokumentation.

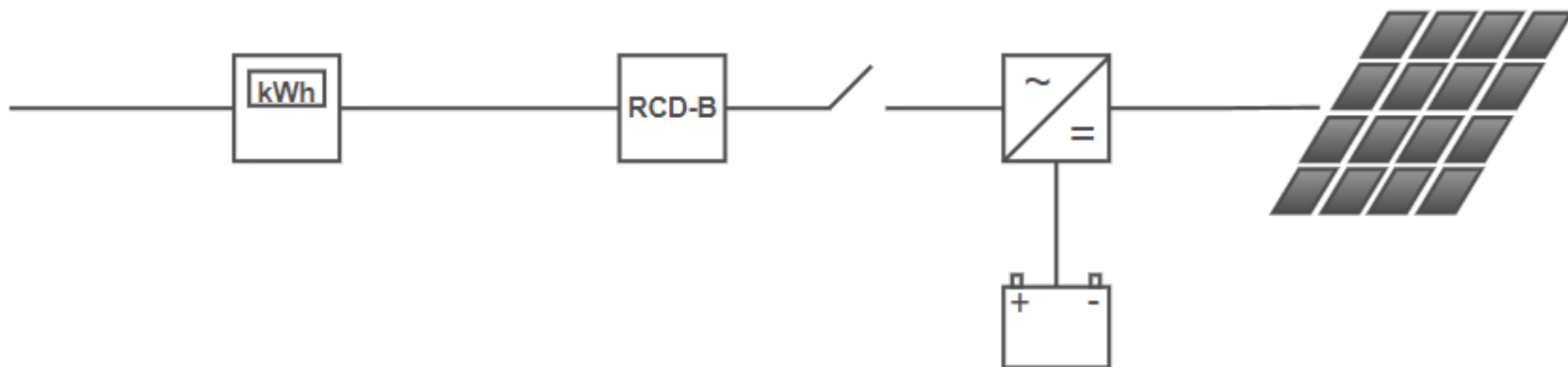
Hvor kan I hjælpe med at gøre sagsbehandlingen mere effektivt?

- Fremsend kun pdf filer, hvor vi kan kopiere tekst
- Underskrifter kan sendes på en indscannet fuldmagt, ikke nødvendig på bilagene
- Det er ikke længere nødvendigt at fremsende stamdata bilagt, oplysninger er allerede oplyst i eltilmelding.dk
- Valider inverteren mod positivlisten i eltilmelding.dk
- Fremsend enstregsdigram, så undgår vi mange opfølgninger
- Få noteret kundens e-mail adresse korrekt
- Hold jer opdateret på de nyeste regler og regulativer, samt bilag
- Læs meget gerne vores installatørmeddelelser igennem – Helt igennem 😊

Enstregdiagram/installationsoversigt



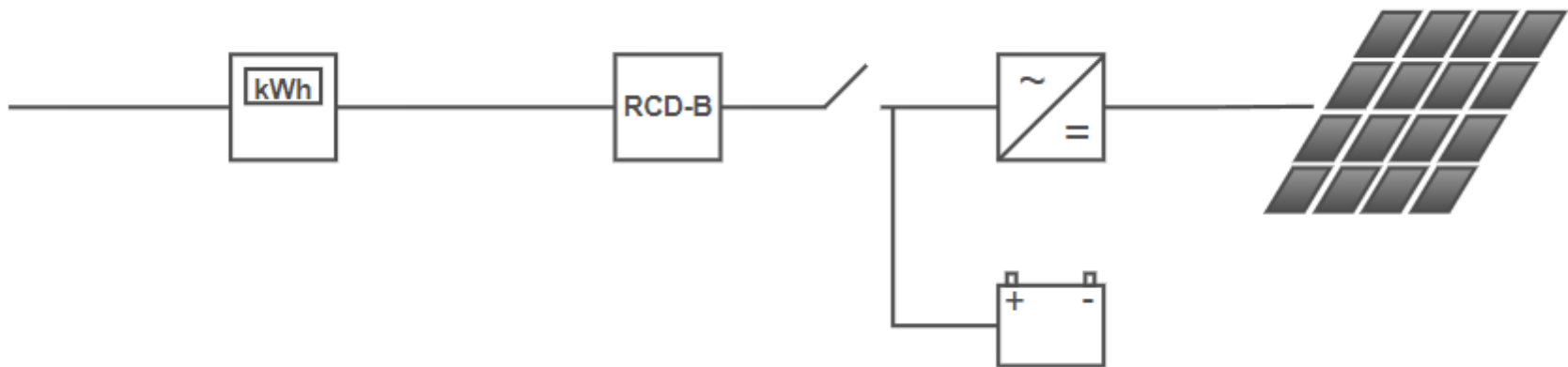
Enstregdiagram/installationsoversigt



Nødvendig dokumentation

- Tekniske bilag jf. Teknisk Forskrift 3.3.1 for elektriske energilageranlæg.
- Enstregdiagram

Enstregdiagram/installationsoversigt



Nødvendig dokumentation

- Tekniske bilag jf. Vejledning for nettilslutning af produktionsanlæg til lavspændingsnettet (≤ 1 kV).
- Tekniske bilag jf. Teknisk Forskrift 3.3.1 for elektriske energilageranlæg.
- Enstregdiagram

Målerskabe og placering af installationsmateriel!

- Installation af lagerenheder / batterier kræver installation af overvågningsudstyr
- Vi ser desværre at dette udstyr, inklusiv strømtransformere, installeres i målerskabene!
- Det er ikke tilladt at installere udstyr i målerskabene jf. Fællesregulativet

15.4) I et målerskab må kun anbringes ledere og materiel, der vedrører el-målingen. Der kan dog - efter aftale med netselskabet - anbringes signaludstyr samt udstyr til beskyttelse mod overspænding eller andet beskyttelsesudstyr.

- Der kræver en forudgående skriftlig dispensation fra os
- En evt. dispensation gives kun, med den klausul, at udstyr skal fjernes hvis pladsen skal bruges til afregningsmålingen
- Med andre ord, det er en meget skidt idé

Målerskabe og placering af installationsmateriel!

- Hvis der ikke er andre muligheder end placering af udstyr i målerskabet
- Det eksisterende målerskab kan nedlægges og et nyt etableres
- Eksempelvis fritstående skab i skel
- Efterfølgende er der fri leg i det gamle målerskab



Målerskabe og placering af installationsmateriel!

- Andet eksempel
- Målekerner på målerens ledninger
- Den accepteres altså ikke
- Tænk over målerskabets isolationsklasse den må ikke nedbrydes



Kan produktion blive dimensionerende?

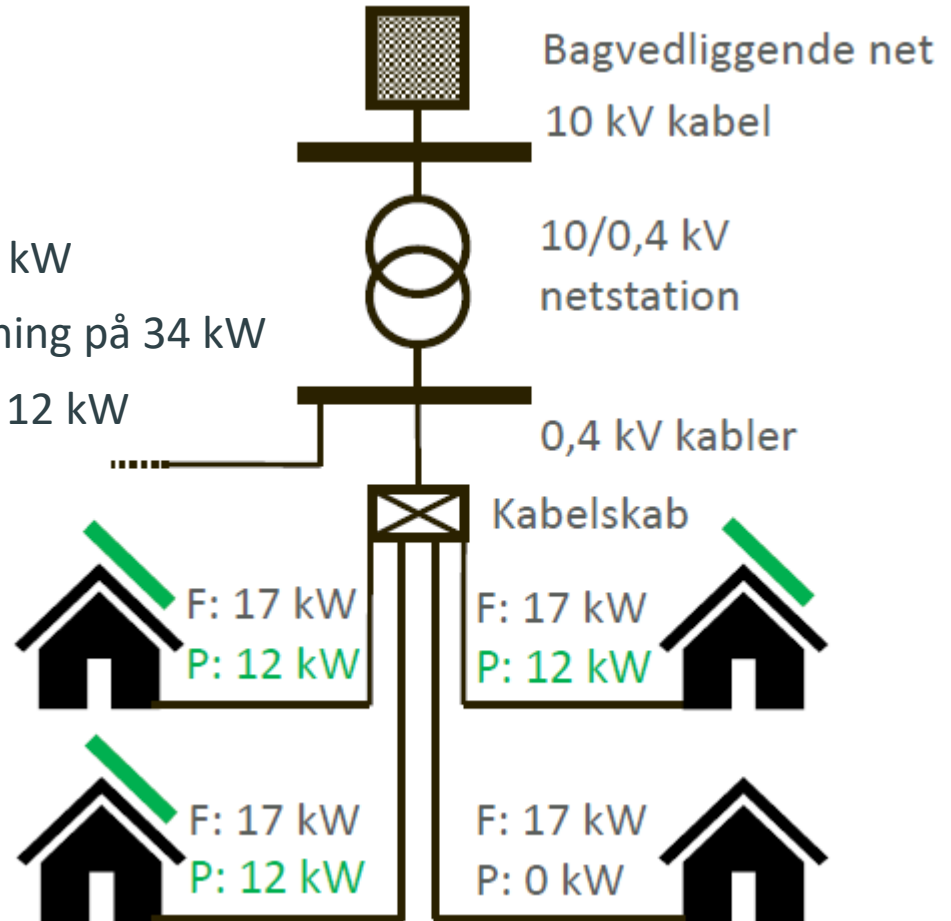
- Det korte svar er - JA
- Det lidt længere svar er - Det sker måske ikke i morgen!!!
- Har vi steder hvor produktion er dimensionerende – JA
- En tilmelding giver ikke tilladelse til installation
- En anvisning giver tilladelse til installation
- Så kan jeg jo spørge, hvor ofte er produktionsanlægget tilsluttet før, eller umiddelbart samtidigt med tilmeldingen?
- Det kan fremtidigt give jer som elinstallatører nogle udfordringer, men først og fremmest går det ud over kunde
- Vi ved hvad det kræver af os – En acceptabel sagsbehandlingstid

Kan produktion blive dimensionerende?

FLOW

Simplificeret net

- Samtidighed sættes til 0,5
- Nettet er dimensioneret til 40 kW
- Der regnes derfor med belastning på 34 kW
- Tre ejendomme etablerer hver 12 kW solceller – i alt 36 kW

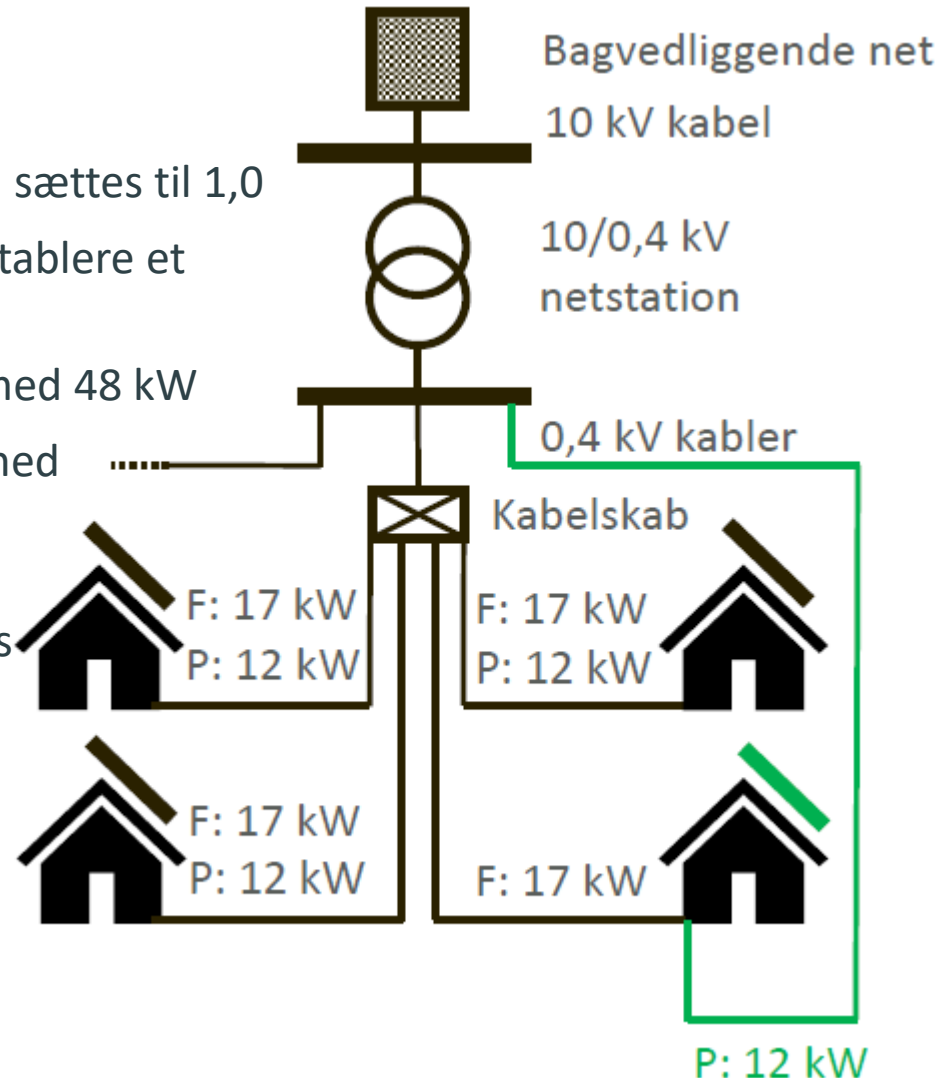


Kan produktion blive dimensionerende?

FLOW

Simplificeret

- Samtidigheden for produktion sættes til 1,0
- Den fjerde ejendom vil også etablere et 12 kW solcelleanlæg
- Samlet produktion bliver dermed 48 kW
- Installationstilslutning er dermed ikke mulig
- Der anvises til et sted i nettet hvor produktionen kan aftages for de laveste samlede omkostninger
- Omkostninger afholdes af kunden



Producentbetaling - Tariffer og tilslutningsbidrag

- PSO-tariffen er blevet udfaset
- Nødvendig at indføre et nyt betalingsdesign i forhold til de omkostninger netselskaberne fik dækket af PSO-tariffen
- Der er derfor indført indfødningsstarif
- Der opkræves ikke indfødningsstarif for anlæg i aftagepligt (de årsbaserede)

Priser inkl. Moms	Forklarende tekst	Producent
Månedligt produktionsabonnement		Øre/kWh
A høj	Leveringspunktet er i 60 kV-nettet.	
A lav	Leveringspunktet er på 10 kV-siden af en hovedstation.	0,58 FEIT-04
B høj	Leveringspunktet er i 10 kV-nettet.	1,31 FEIT-03
B lav	Leveringspunktet er på 0,4 kV-siden af en 10/0,4 kV transformerstation.	1,31 FEIT-02
C	Leveringspunktet er i 0,4 kV-nettet.	1,31 FEIT-01

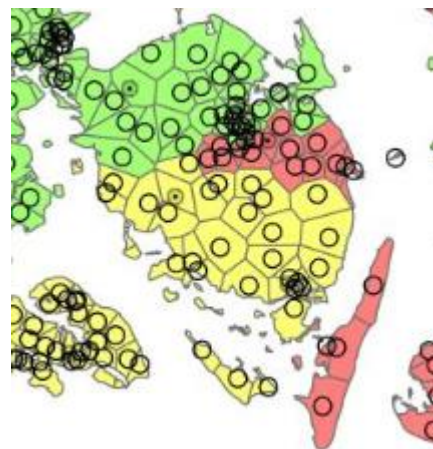
Producentbetaling - Tariffer og tilslutningsbidrag

- Der er ligeledes indført standard tilslutningsbidrag for produktion

Standardtilslutningsbidrag for indfødningsomfang for egenproducenter og producenter (kr. pr. MVA)			
Kategori	Definition	2023 (ekskl. moms)	2023 (inkl. moms)
A-Lav Gul Geozone	Producent/egenproducent tilsluttet 10 kV felt i 60/10 station	465.000,-	581.250,-
B-Høj Gul Geozone	Producent/egenproducent tilsluttet 10 kV side af en 10/0,4 kV station	885.000,-	1.106.250,-
B-Lav Gul Geozone	Producent tilsluttet 0,4 kV side af en 10/0,4 kV station over 50 kW	1.025.000,-	1.281.250,-
B-Lav Grøn Geozone	Egenproducent tilsluttet 0,4 kV side af en 10/0,4 kV station	205.000,-	312.500,-
C Gul Geozone	Producent tilsluttet i kabelskab over 50 kW	150.000,-	187.500,-
C Grøn Geozone	Egenproducent tilsluttet i kabelskab	150.000,-	187.500,-

Producentbetaling - Tariffer og tilslutningsbidrag

- Der betale ikke standard tilslutningsbidrag for produktionsanlæg som kan installationstilsluttes, der er mindre end 50 kW
- Direkte tilsluttede produktionsanlæg betale tilslutningsbidrag for forbrug til og med 50 kW, derefter betales det tilslutningsbidrag for produktion
- Prisen for tilslutningsbidrag for produktion er afhængig af geozone
- FLOW Elnet er pt. placeret i gul geozone



Energinet - Tariffer og tilslutningsbidrag

- Energinet indførte, i lighed med FLOW Elnet, producentbetaling pr. 1. januar 2023. Det betyder b.la. opkrævning af indfødningsstarif for producenter og egenproducenter.
- Det betyder at der i visse tilfælde skal betales tilslutningsbidrag til Energinet, hvis kunder ønsker at blive producenter eller egenproducenter.
- Der skal betales tilslutningsbidrag til Energinet, for et indfødningsomfang der er større end en forbrugsinstallations leveringsomfang. Dog er der indført en bagatel grænse på 50 kW og derunder, hvor der ikke opkræves tilslutningsbidrag for indfødningsomfang.
- Tilslutningsbidrag til Energinet på 0,4 kV niveau, C og B-Lav, udgør i FLOW Elnets netområde 101,- kr. pr. kW ekskl. moms.
- FLOW Elnet er forpligtiget til at oversende kundens oplysninger til Energinet, men Energinet opkræver selv deres tilslutningsbidrag.

Positivliste er udvidet op til 125 kW

Krav til elkvalitet for anlæg på, eller under 50 kW

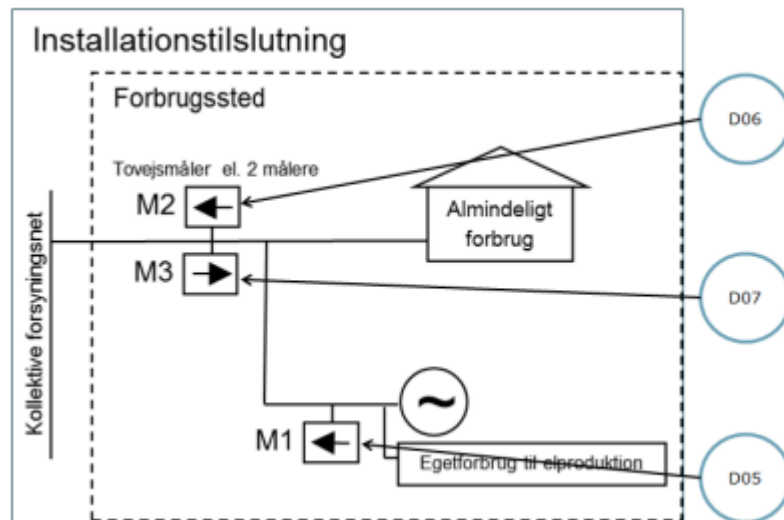
- Vil fortsat kunne dokumentere elkvalitet ved overensstemmelse med de relevante standarder
- Dette er også aktuelt, hvis der er tale om et anlæg som består af flere invertere, såfremt det samlede anlæg stadig er under 50 kW

Krav til elkvalitet for anlæg over 50 kW:

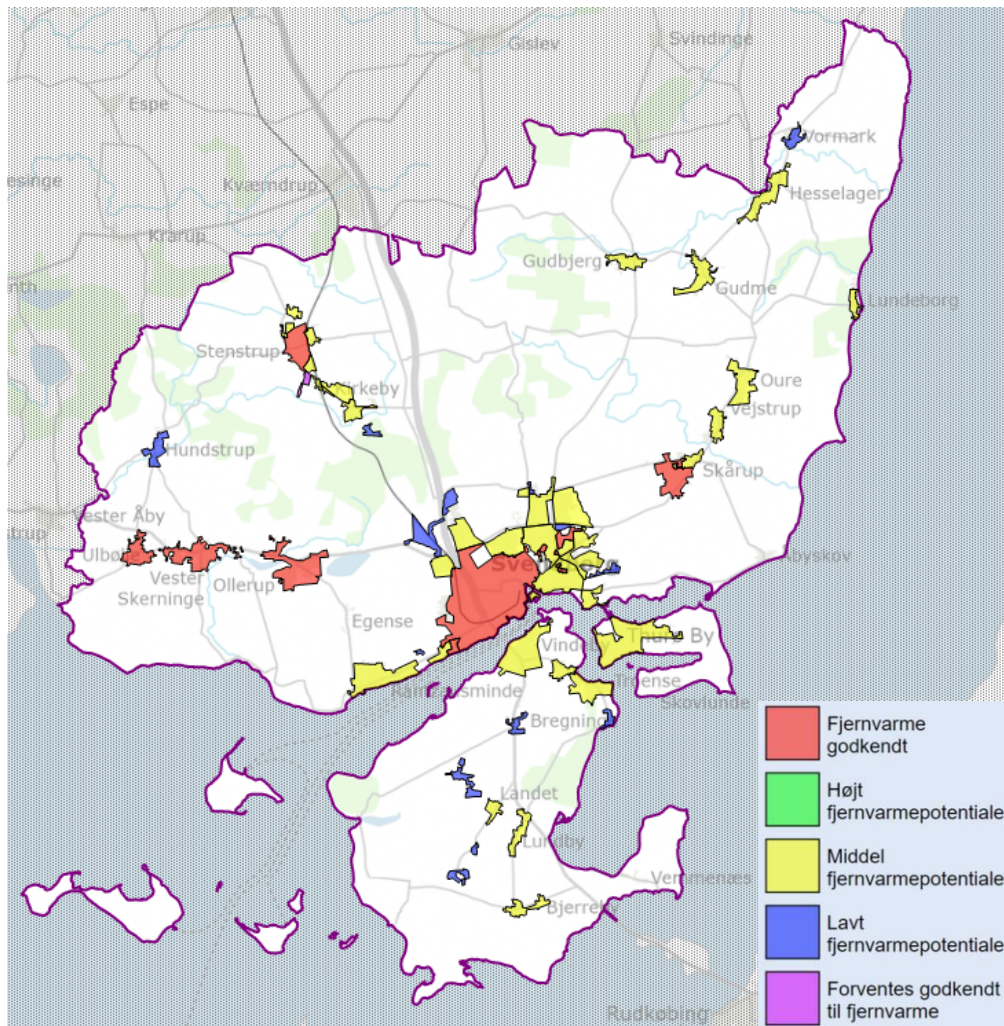
- Vil være nødsaget til dokumentere elkvalitet ved hver tilslutning, uanset om der er tale om ét eller flere anlæg.
- Dette skyldes, at de CE-overensstemmelser, som anvendes til dokumentation for diverse elkvalitets parametre på positivlisten, kun er gældende op til 50 kW

Tommelfinger regler omkring produktionsanlæg

- Der skal installeres en, eller evt. flere produktionsmålere på anlæg over 50 kW
- Der skal beregnes og verificeres elkvalitet på anlæg over 50 kW
- Der skal indgås nettilslutningsaftaler på anlæg i kategori B (anlæg over 125 kW)



Varmeplan 2030



Til information

Flow Elnet har i 2022 været inddraget i Svendborg Kommunes udarbejdelse af Varmeplan 2030.

Baggrund

Klimaaftale om grøn strøm og varme 2022 fra juni 2022 og Cirkulæreskrivelse om kommunal varmeplanlægning og projektgodkendelse pålægger kommuner med gasforsynede områder, skal have godkendt varmeplaner inden udgangen af 2022.

Konverteringspotentiale i Svendborg

Private oliefyr: ca. 2600 stk.

Private gasfyr: ca. 11.000 stk.

Udviklingen følges tæt

Tilmeldinger er absolut nødvendige

Nye grønne tilslutninger i boliger

Elbil-ladere

- 1-faset ladning (hybrid)
- 3-faset ladning, 11kW, 22kW

Varmepumper

- 1-faset kompressor + backup varmelegeme

Solceller

- Inverter (positivliste 0,24-125kW)

Øvrige (V2G, WTG + ES)

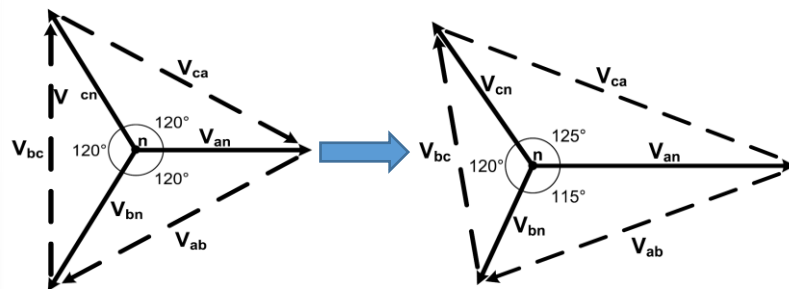
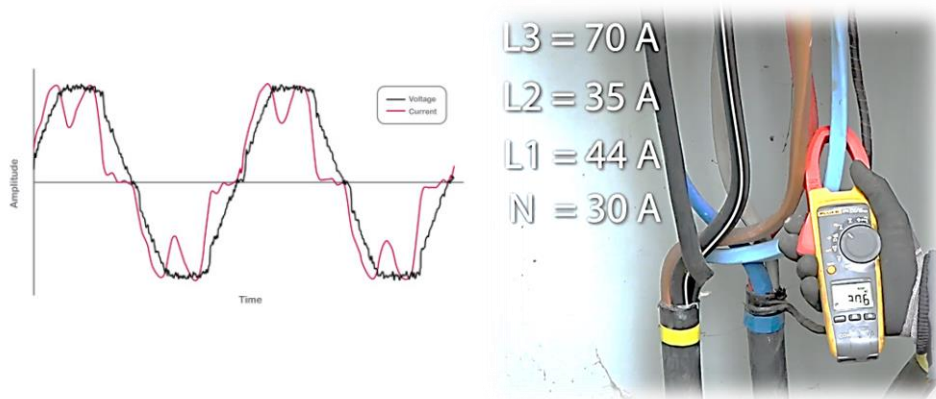
- Inverter (positivliste)

Spændingskvalitet påvirkes bl.a. af...

- Harmoniske strømme og spændinger pga. ulineære belastninger (invertere)
- Usymmetrisk belastning

Mulige konsekvenser...

- Øgede tab i transformere
- Øget spændingsfald og nettab
- Kortere komponent-levetid og større udetid



Kilder:

[files \(schneider-electric.com\)](#)

[Undgå faseubalance og overbelastning på elnettet \(sik.dk\)](#)

Fase-ubalance

Vi skal minimere den enkelte boligs bidrag til faseubalance i forsyningsnettet!



Transformerbrand i Vejle (2021) i nyt boligområde med 3-fasede jordvarmepumper. En kold aften og nat tilkoblede 200 stk. 1 fasede backup varmelegemer i jordvarmepumperne med voldsom usymmetrisk belastning og overbelastning af transformer til følge.

[Undgå faseubalance og overbelastning på elnettet \(sik.dk\)](http://sik.dk)

Fase-ubalance

Flow Elnets aktuelle krav

- Fællesregulativet skal generelt overholdes, herunder afs. 8 vedr. spændingskvalitet.
- Anvend SIK's anbefaling:
- Mål fasespænding i installationens udgangspunkt. Laveste fasespænding indikerer største belastning => Store usymmetriske belastninger tilsluttes fasen med højeste målespænding.
- **Installatører opfordres til at undersøge hos varmepumpe-leverandør, hvordan den belaster faserne (kompressor + backup-varmelegeme) og efterfølgende forsøger at fordele disse belastninger så godt som muligt.**
- Såfremt der skal installeres varmepumper i flere boliger, f.eks. nyt boligområde skal de store enfasede belastninger fordeles cyklisk på faserne i de enkelte boliger – kontakt Flow Elnet i forbindelse med planlægningsarbejdet.
- Brancheorganisation Green Power Denmark forventes at udarbejde en vejledning for anvisning af usymmetriske installationer.
- Flow Elnet følger dette arbejde og melder ud, når der sker ændringer!



FLOW
ELNET



Eksempel 1:

Installationen trækker følgende strømme på de 3 faser:

L1: 20 A

L2: 35 A

L3: 25 A

Største forskel i fasestrøm mellem 2 faser er 15 A (L2 – L1) og installationen **opfylder** kravet til ubalance.



Eksempel 2:

En installation trækker følgende strømme på de 3 faser:

L1: 20 A

L2: 4 A

L3: 0 A

Største forskel mellem 2 faser er på 20 A (L1 – L3) og installationen **opfylder ikke** kravet til ubalance.

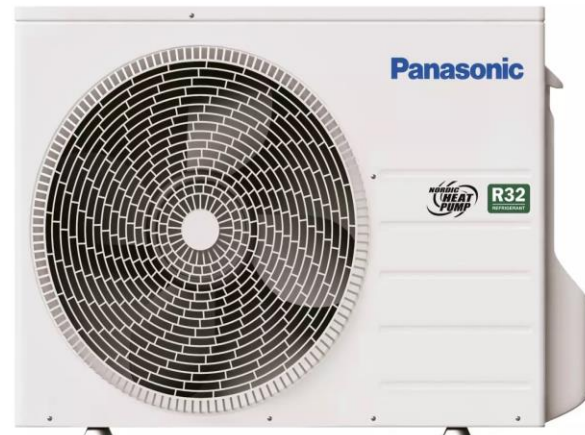
OBS: Strømbalance måles som 10 min. middelværdier, som de øvrige dele af elkvalitet måles.

Se i øvrigt installatør-meddelelse nr. 119 og...

[Undgå faseubalance og overbelastning på elnettet \(sik.dk\)](https://www.flow-elnet.dk/Undgå_faseubalance_og_overbelastning_på_elnettet_(sik.dk))

Installation/elmålere

For at kunne opretholde forsyningssikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionsnettet, **SKAL** I huske og tilmelde, når der installeres:

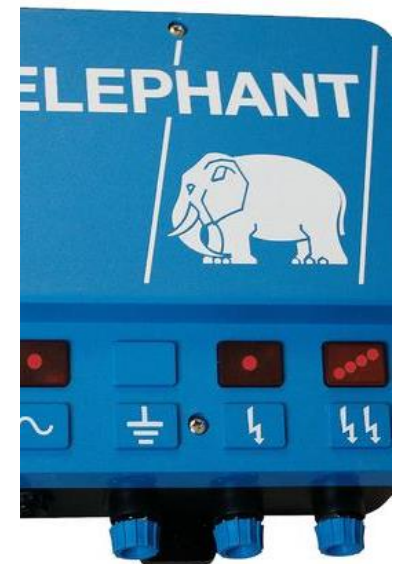


Installation/elmålere

Netvirksomhederne skal sikre, at der inden den 31. december 2020 er idriftsat fjernaflæste elmålere hos alle slutbrugere.

I opfordres i den forbindelse til, at informere os om manglende målere, når I opdager dem ude i forsyningsområdet.

Vi finder stadig elhegn i 2023 uden måler.



Plombering

Plombering/plombebrud skal tilmeldes via eltilmelding.dk





Kontrolbesøg pga. selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse

Kontrolbesøg på en installation forårsaget af, at kunden, evt. via elinstallatørvirksomhed, har fået sin installation afbrudt eller nedlagt uden forudgående aftale med netselskabet. **Der pålægges kunden et gebyr som dækker kørsel og kontrolbesøg.**

Nye tilmeldinger



Opret sag

[← GÅ TILBAGE](#)

Sagstype

Hvilken type sag vil du oprette?

Ny installation

- ☐ Erhverv
- ☐ Parcelhus eller fritidshus ⓘ
- ☐ Rækkehus ⓘ
- ☐ Lejlighed ⓘ
- ☐ Midlertidig installation
- ☐ Ung, ældre eller pleje ⓘ
- ☐ Kolonihave ⓘ
- ☐ Små installationer ⓘ

/Ændring i installation

- ☐ Elproducerende anlæg
- ☐ Udvidelse af leveringsomfang med målerskifte
- ☐ Udvidelse af leveringsomfang uden målerskifte
- ☐ Plombebrud
- ☐ Midlertidig afbrydelse
- ☐ Stikledning
- ☐ Afmelding af installation
- ☐ Målerskifte
- ☐ Målerflytning
- Tilslut ladestander eller varmepumpe

Adresse

Hvor foregår installationen?

Adresse*

Indtast vejnavn, nummer samt postnummer



Manuel indtastning

ANNULLER

GÅ TIL OPRETTELSE →

Tilføj gerne
en
anvendelse



Installationsdetaljer

Sagstype: Parcelhus eller fritidshus

Installationsadresse: Søndergade 32, 5884 Gudme Danmark

Netelskab: Flow Elnet A/S

Installation: Underliggende felter udfyldes af sagsbehandler i forbindelse med anvistning.

Installations nr. Måler nr. Aftage nr.

Installationsadressens kontaktperson

Anvendelse

Anvendelse: + TILFØJ ANVENDELSE

Fakturering

Stikledning

Måler

Elinstallater

Bemærkninger til installation

Bemærkning

+ Tilføj anvendelse

Anvendelse

- El-producerende anlæg
- Batterianlæg
- Ladestander
- Varmepumpe
- Andet
- Standard boliginstallation

Vil bare lige
fremhæve
bemærkningsfeltet.

Installationsdetaljer

Sagstype

Parcelhus eller fritidshus

Installationsadresse

Adresse*

Søndergade 32, 5884 Gudme Danmark

Findes i Danmarks adresseregister

Netselskab

Flow Elnet A/S

Installation

ⓘ Underliggende felter udfyldes af sagsbehandler i forbindelse med anvisning.

Installations nr.

Måler nr.

Aftage nr.

Installationsadressens kontaktperson

Anvendelse

Fakturering

Stikledning

Måler

Einstallater

Bemærkninger til installation

Bemærkning

Bemærkning

SLET SAG

GEM SOM KLADDE

TILMELD SAG

Mere info

=

Lettere
sagsbehandling

Kontakt til FLOW Elnet

- Kontakter I en medarbejder direkte via deres mobiltelefon, er der en risiko for at medarbejderen er optaget af andre opgaver
- Den sikreste vej til kontakt er på vores hovednummer **6221 2771**
- På hovednummeret kan der dog være kø pga. mange opkald i kundeservice
- I vil dog blive stillet igennem til FLOW Elnet hvor næste ledige medarbejder tager telefonen og kan skabe kontakte til den medarbejder i ønsker
- Hvis der er travlhed vil I, hvis telefonen ikke bliver taget, ende ved en telefonsvarer der lægger en lydfil i vores postkasse
- Efterfølgende vil I hurtigst muligt blive kontaktet, hvis i efterlader jeres kontaktoplysninger

Kontakt til FLOW Elnet

- Vores installatørmeddelelser indeholder nederst et link til kontaktoplysninger på de enkelte medarbejdere



Kontakt til FLOW Elnet

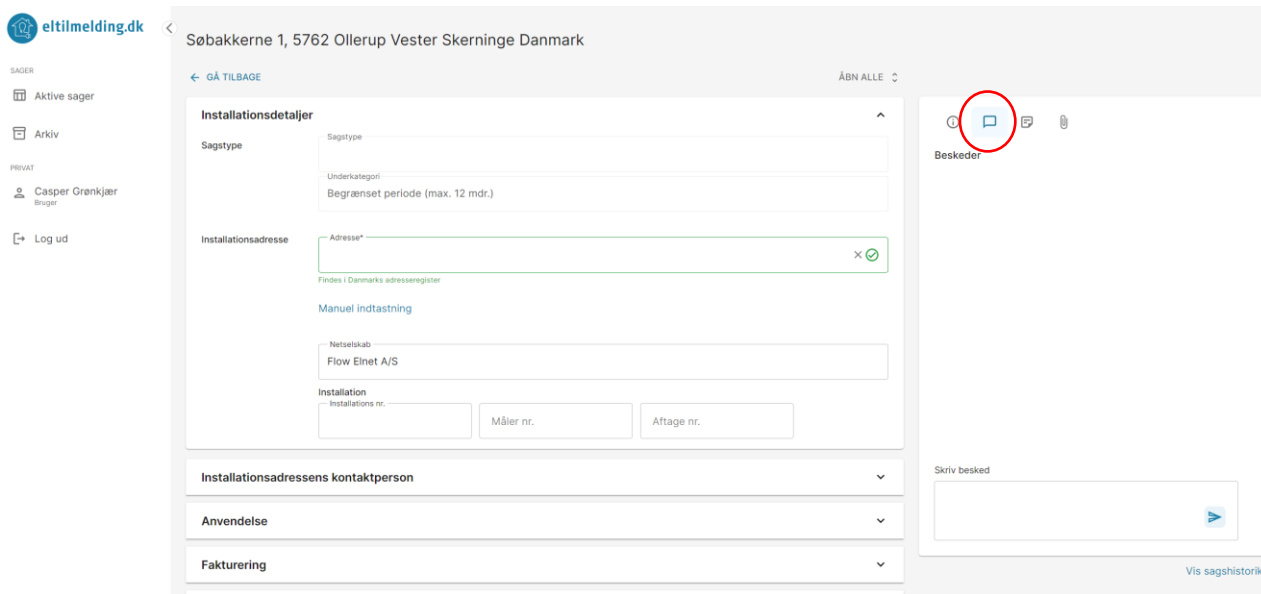
- I kan naturligvis også sende en mail til vores hovedpostkasse

kontakt@flow-elnet.dk

- Hvis i anvender den enkelte medarbejders personlige mail, er der risiko for at medarbejderen har ferie, er syg, på kursus el. lign.
- Der vil som hovedregel, være autosvar på medarbejderens mail

Kontakt til FLOW Elnet

- Den nye tilmeldingsblanket www.eltilmelding.dk indeholder en ny funktion
- Der er indbygget en chat-funktion
- Der skulle nu være mulighed for at få notifikationer

The screenshot shows the 'eltilmelding.dk' website. On the left is a sidebar with navigation links: 'SAGER' (Aktive sager, Arkiv), 'PRIVAT' (Casper Grenkjaer, Brugere), and 'Log ud'. The main content area is titled 'Søbakkerne 1, 5762 Ollerup Vester Skerninge Danmark'. Below the title are buttons for 'GÅ TILBAGE' and 'ÅBN ALLE'. The 'Installationsdetaljer' section contains fields for 'Sagstype' (with 'Underkategori' and 'Begrænset periode (max. 12 mdr.)' sub-fields), 'Installationsadresse' (with an 'Adresse*' field and a 'Manuel indtastning' link), and 'Netelskab' (set to 'Flow Elnet A/S'). Below these are 'Installation' fields: 'Installations nr.', 'Måler nr.', and 'Aftage nr.'. At the bottom are expandable sections for 'Installationsadressens kontaktperson', 'Anvendelse', and 'Fakturering'. On the right side, there is a 'Beskeder' (Messages) section with a chat icon circled in red, and a 'Skriv besked' (Write message) input field with a send button. A 'Vis sagshistorik' (View case history) link is at the bottom right.

I Forsyningspunktet står der lidt mad og venter på os

*Så lad os se, at
komme der op
- Værsgo'*



*Vi kan jo snakke videre – med lidt
mad i munden!!*

