

List of Signatures

Page 1/1



IO Årsberetning for 2024 - Final godkendt 26.03.2025.pdf

Name	Method	Signed at
Søren Henrik Bøving-Andersen	MitID	2025-04-29 16:40 GMT+02
Torben Ellegaard	MitID	2025-04-29 08:21 GMT+02
Bjarne Wedfald Olsen	MitID	2025-04-28 20:20 GMT+02
Torben Per Jensen	MitID	2025-04-28 16:07 GMT+02
Lars Friis Jørgensen	MitID	2025-04-28 14:30 GMT+02
Jan Bruhn Andersen	MitID	2025-04-30 08:12 GMT+02
Jonas Ejlersen	MitID	2025-04-29 18:28 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 93D34D321F424E8F8B972BB9738306EC

Årsberetning vedrørende program for intern overvågning i FLOW Elnet A/S - 2024

1 Indledning

Flow Elnet A/S (FE) er registreret under cvr. nr. 25 11 91 50 og er underlagt reglerne for etablering af et program for intern overvågning (IO) i henhold til BEK nr. 1615 af 4.12.2023 om netvirksomheders interne overvågning (IO Bekendtgørelsen). Nærværende årsberetning om programmet for kalenderåret 2024 anmeldes til Forsyningstilsynet inden den 1. juni 2025 i henhold til bekendtgørelsens § 11. Årsberetningen offentliggøres på FE's hjemmeside, flow-elnet.dk.

Nedenfor beskrives i afsnit 2 den koncernstruktur og organisation, som FE indgår i. I afsnit 3 beskrives programmets generelle gennemførelse og kontrol i 2024 samt ændringer i programmet i 2024. Afsnit 4 beskriver de gennemførte tiltag under de enkelte punkter i programmet. Endelig indeholder afsnit 5 en beskrivelse af den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer.

Overordnet vurderer selskabet, at programmet er gennemført tilfredsstillende i 2024. Det er endvidere vurderingen, at IO Programmet på de enkelte områder og samlet set sikrer, at reglerne om ikke-diskrimination og selvstændig beslutningstagen kan opfyldes.

2 Koncernstruktur og organisation

FE indgår i koncernen SEF A/S. Den erhvervsdrivende fond Sydfyns Elforsyning har i 2024 drevet sin virksomhed gennem de underliggende 100 % ejede selskaber. Aktieselskabet SEF A/S har i koncernen samtlige rettigheder og forpligtelser, aktiver og passiver fra den erhvervsdrivende fond, og det er således dette selskab, der er ejer af og moderselskab for de underliggende selskaber i koncernen. De fleste medarbejdere i koncernen var i 2024 ansat i SEF A/S, der således har leveret ydelser og arbejdskraft til de forskellige selskaber i koncernen, herunder FE.

Alle medarbejdere, der kun løser opgaver for FE er imidlertid ansat i FE, og kerneopgaver i FE har i 2024 været udført af egne medarbejdere i FE.

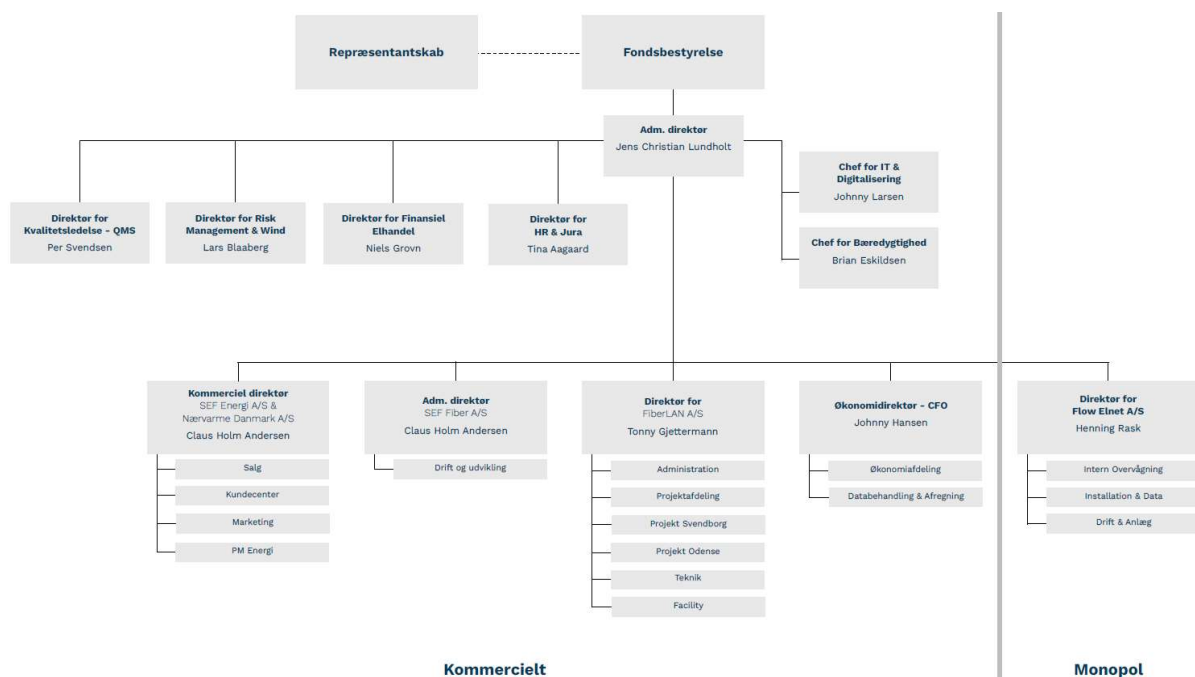
FE har herunder egen ansat ledelse og direktør. Direktøren og den øvrige ledelse i FE har ikke andre opgaver i SEF-koncernen.



Figur 1. Selskabsdiagram for SEF-koncernen pr. 31. december 2024.



Figur 2. Organisationsdiagram for SEF-koncernen pr. 31. december 2024.



Side 2



FLOW Elnet A/S Fåborgvej 44 5700 Svendborg cvr 25 11 91 50 Tlf. 62 21 27 71



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
93D34D321F424E8F8B972BB9738306EC

Pr. 31.12.2024 var der 26 ansatte i FE, mens der var 194 ansatte i alt i SEF-koncernen.

SEF-koncernen har domicil i Svendborg for ansatte i FE og ansatte i SEF A/S, der udfører ydelser for FE og andre selskaber i SEF-koncernen. FiberLAN A/S har eget domicil i Odense med egen ledelse. FiberLAN A/S leverer ikke ydelser til FE, og personalet i FiberLAN A/S har derfor ikke behov for instruktion om intern overvågning.

SEF-koncernen indeholder konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter, herunder elhandel og elproduktion. Det er vurderingen, at der ikke er kommet nye risikoforhold til i 2024 i forhold til reglerne om ikke-diskrimination.

3 Gennemførelse og kontrol af programmet

Program for intern overvågning er sammen med andre myndighedskrav rettet mod FE implementeret i QMS, SEF-koncernens kvalitetsledelsessystem – QMS (Quality Management Systems), der er certificeret i henhold til ISO 9001:2015. Efterprøvning, dokumentstyring og kontrol foretages derfor systematisk i kvalitetsledelsessystemet. QMS er desuden udvidet med proces for informationssikkerhed. Program for intern overvågning versionsstyres i QMS-systemet og seneste version af programmet (af 1. januar 2025) er vedlagt årsberetningen som bilag.

Revision af programmet

Der sker løbende revision af programmet bl.a. i forhold til udvikling af organisationen og implementering af nye regler. Seneste ændring af programmet er revideret med ikrafttræden 1. januar 2025.

FE har i 2024 gennemført en række aktiviteter i forbindelse med programmets gennemførelse og kontrol, herunder i QMS-regi.

Rapportering af afvigelser/hændelser

Fra og med Q4 2023 er hændelser kun blevet registreret i FE. Det er den IO-ansvarlige der modtager informationer vedrørende evt. hændelser og det er ligeledes den IO-ansvarlige der registrerer evt. hændelser. Hændelser vil blive registreret som afvigelser i QMS-systemet.

Der er registreret en afvigelse af programmet i 2024. En medarbejder fra afdelingen Risikostyring fortæller en forespørgsel til et potentielt lokalt projekt og en medarbejder fra FLOW Elnet, oplyser i den forbindelse om en konkret forespørgsel på dette projekt fra en navngiven operatør.

Medarbejderen fra FLOW Elnet blev efterfølgende selv klar over, at der var blevet udleveret Forretningsmæssigt Følsomme Oplysninger. Medarbejderen gjorde selv den IO ansvarlig opmærksom på afvigelsen og tog derefter kontakt til medarbejderen fra Risikostyring og gjorde opmærksom på, at han ved en fejl havde fået udleveret Forretningsmæssigt Følsomme Oplysninger og at disse på ingen måde måtte anvendes kommercielt. Medarbejdere blev ligeledes instrueret i regler om fortrolighed.

Auditering og erklæringer

Ved de gennemførte interne QMS-audits (ISO 9001:2015) i koncernens respektive afdelinger er de auditerede medarbejdere ligeledes blevet auditeret i program for intern overvågning.

I 2024 blev der gennemført 1 interne audits i intern overvågning. De fire auditerede medarbejdere underskriver rapporterne, som bevis for deres kendskab til program for intern overvågning.

IO-auditeringerne for 2024 viser, at medarbejderne i de enkelte afdelinger har en generel stor forståelse og et godt kendskab til IO-programmet. På baggrund af dialogerne med medarbejderne og deres eksempler på, hvordan de i deres hverdag er opmærksomme på ikke at udvise diskriminerende adfærd, vurderes kendskabet til programmet at være godt implementeret.

Oplæg og drøftelse på ledermøder

Der er i 2024 gennemført månedlige DC-ledelsesmøder for direktører, chefer og nøglepersoner. På disse møder benytter den IO-ansvarlige lejligheden til at minde koncernens ledere om program for intern overvågning. På de tværgående ledelsesmøder drøftes ikke emner, der vedrører netvirksomhedens drift.

Drøftelser på afdelingsmøder

På afdelingsmøder i FE er i 2024 repeteret løbende, at der aldrig må favorisere koncernforbundne selskaber frem for øvrige aktører/kunder.

Onboarding møder for nye medarbejdere

Ved ansættelse af nye medarbejdere i SEF og FE orienteres den IO-ansvarlige automatisk via HR portalen CUBES. Den IO-ansvarlige orienterer løbende nye medarbejdere på onboarding møderne om program for intern overvågning. I 2024 har dette dog ikke været nødvendigt, da der er kun blevet ansat en medarbejder sidst i 2024. Denne nye medarbejder, såvel som andre nyansatte medarbejdere, er introduceret på onboarding møde den 6. marts 2025 om program for intern overvågning.

På onboarding mødet orienteres der om intern overvågning og om de særlige forhold, som gør sig gældende i en virksomhed, som varetager både kommercielle og monopolopgaver – herunder gennemgang af program for intern overvågning. Det er kun nødvendigt at introducere nye medarbejdere i FE og medarbejdere i SEF der udfører opgaver for FE, for program for intern overvågning.

E-learning kurser

Som et yderligere tiltag til at sikre kendskab til og efterlevelse af program for Intern overvågning er der indført obligatorisk e-læringskursus, der afsluttes med en test. Omfattet er ansatte i FE og ansatte i SEF-koncernen, der udfører opgaver for FE.

Pr. den 31.12.2024 havde 52 af 56 medarbejdere gennemført kurset og 4 manglede fortsat at gennemføre. Der følges løbende op på, at alle gennemfører.

Ambassadørmøder

FE sikrer på de månedlige QMS-ambassadørmøder (ambassadører fra alle koncernens ISO-certificerede afdelinger) løbende egenkontrol af, at der ikke udøves diskriminerende adfærd over for kunder og selskaber, der agerer i konkurrencemarkeder. Der blev afholdt 8 møder i 2024.

På QMS-ambassadørmøder drøftes bl.a. aktuelle sager, hvor GDPR- og IO-data evt. har været kompromitteret eller tæt på at være det. Den vedvarende fokus på kommunikation og ikkediskriminerende adfærd vurderes således at være godt forankret i organisationen.

Opfølgning og sparring

I bestræbelserne på løbende at øge/fastholde FE's fokus på efterlevelse af krav i program for intern overvågning og for at øge kvalifikationerne hos den overvågningsansvarlige, jf. afsnit 5 nedenfor, indgår FE i et samarbejde med det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA om rådgivning og sparring inden for området. Med afsæt i et aftalt årshjul sikres løbende dialog om relevante IO-emner.

Særlige fokusområder i 2024

Der har ligesom i foregående år i 2024 desuden været opmærksomhed på tiltag til sikring og tydeliggørelse af FE's identitetsmæssige adskillelse samt sikre, at FE og SEF-koncernens ansatte, når de udfører opgaver for FE, ikke udviser diskriminerende adfærd.

Dette sker bl.a. ved, at FE's egen hjemmeside (www.flow-elnet.dk), FE's egen mail (kontakt@flow-elnet.dk), FE's eget brevpapir, FE's eget telefonnummer (62212771), FE's visitkort og FE's logo og navn er forskelligt fra de øvrige koncernforbundne selskaber.

Fokus har endvidere være på at opfyldelse og opfølgning i forhold til nye krav og tiltag i relation til programmet pr. 1. januar 2024, herunder habilitetsregler for FE's ledelse og bestyrelse samt krav til den overvågningsansvarlige.

Rapportering til FE's bestyrelse

Denne årsberetning er forelagt og godkendt af FE's bestyrelse på d. 26. marts 2025.

4 Gennemførelse og kontrol af de enkelte punkter i program for intern overvågning

I henhold til IO Bekendtgørelsen rapporteres nedenfor gennemførelsen af programmet i henhold til de enkelte punkter i programmet:

1) De tiltag, der skal sikre, at kravene om bestyrelsens habilitet, jf. § 7, stk. 1-3, i bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhed (netvirksomhedsbekendtgørelsen), overholdes.

Ved udnævnelse af nye bestyrelsesmedlemmer påses det, at mindst to af bestyrelsesmedlemmerne ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der enten varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, der udfører opgaver for FE eller er ejer af en sådan virksomhed.

De to uafhængige bestyrelsesmedlemmer underskriver i forbindelse med deres tiltræden en erklæring om, at de ikke deltager i ovennævnte aktiviteter. Erklæringerne om habilitet er senest underskrevet primo 2025.

I forbindelse med udarbejdelsen af årsberetningen for det interne overvågningsprogram gennemgår den overvågningsansvarlige og direktionen bestyrelsens sammensætning til sikring af, at bestyrelsen er bestående af mindst to uafhængige medlemmer i overensstemmelse med ovenstående krav. Ved aflæggelse af årsberetning for 2024 har dette ikke givet anledning til bemærkninger.

På QMS-ledelsesevalueringsmøder drøftes organisationsændringer, herunder tilretning af nye funktions- og jobbeskrivelser med stillingtagen til bl.a. rolle og særligt ansvar. Bestyrelsesmøderne i 2024 er afviklet med en pause mellem bestyrelsesmødet i netselskabet og de efterfølgende. Når de 2 særskilte netbestyrelsesmedlemmer har forladt mødelokalet efter netbestyrelsesmøde, igangsættes de øvrige bestyrelsesmøder. Der blev afviklet 5 bestyrelsesmøder i FE i 2024. FE's bestyrelsesmøder blev alle afviklet som de første i rækken af bestyrelsesmøder i SEF koncernen.

2) De tiltag, der skal sikre, at kravet om, at bestyrelsen samlet skal have tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed i medfør af lov om elforsyning og regler fastsat i medfør af loven, herunder for sikring af uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd, opfyldes, jf. § 7, stk. 4, i netvirksomhedsbekendtgørelsen.

FE påser, at bestyrelsen samlet har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør af loven.

Der gennemføres regelmæssigt et kursus for bestyrelsen om elforsyningslovens regler, herunder regler om uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Opgaven varetages af koncerneksterne eksperter, og aktiviteten fremgår af selskabets årshjul over opgaver under IO-Programmet.

Obligatorisk uddannelse for FE's bestyrelse i de lovgivningsmæssige rammer for netvirksomheder, blev sidst gennemført den 23. april 2024.

3) De tiltag, der skal sikre, at kravet om særskilte bestyrelsesmøder med adskilt formandskab, jf. § 7, stk. 5, i netvirksomhedsbekendtgørelsen, overholdes.

Direktionen og den overvågningsansvarlige påser, at der udpeges et formandskab for FE, der er adskilt fra de øvrige formandskaber i SEF-bestyrelserne. Den overvågningsansvarlige og direktionen gennemgår endvidere i forbindelse med årsberetningen for IO-Programmet, at betingelserne fortsat er opfyldt. Der har i 2024 fra og med april måned været særskilt formandskab i FE og bestyrelsesmøder er gennemført iht. ovenstående pkt. 1.

Der indkaldes til separate bestyrelsesmøder i FE med egen dagsorden og i eget tidsrum. Hvis der afvikles flere bestyrelsesmøder i SEF-koncernen i forlængelse af hinanden, afvikles de med en pause mellem bestyrelsesmødet i netselskabet og de efterfølgende. Når de 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer, jf. pkt. 1 ovenfor, har forladt mødelokalet efter bestyrelsesmødet i FE igangsættes de øvrige bestyrelsesmøder.

Ovennævnte regler indskræpes over for de ansvarlige i SEF, der tilrettelægger bestyrelsesmøderne i SEF-koncernen.

4) De tiltag, der skal sikre, at kravet om afsættelse af tid til netvirksomhedens direktion, jf. § 7, stk. 6, i netvirksomhedsbekendtgørelsen, overholdes.

FE's direktør har i 2024 været ansat i FE og arbejdet udelukkende for FE.

5) De tiltag der skal sikre, at adgangen til virksomhedens net sker på ikkediskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet samt virksomhedernes opgaver, herunder vedrørende nettilslutning og netafbrydelse, gennemføres på en ikkediskriminerende måde i forhold til nettets brugere.

For at sikre, at adgangen til virksomhedens net sker på ikkediskriminerende vilkår, og at vedligeholdelse og udbygning af nettet samt virksomhedernes opgaver, herunder vedrørende nettilslutning og netafbrydelse, gennemføres på en ikkediskriminerende måde i forhold til nettets brugere, anvender og følger FE de af branchen udarbejdede standardbeskrivelser 1:1, hhv.:

- Tilslutningsbestemmelser
- Standardaftale mellem netselskab og elleverandør om brug af Distributionsnettet
- Vilkår for Serviceniveauet mellem netselskabet og elleverandør.

Ovennævnte tre dokumenter, som er anmeldt og metodegodkendt af Forsyningstilsynet, kan tilgås i gældende version på FE's hjemmeside.

Som et andet eksempel på ikke at favorisere bestemte kunder/selskaber kan nævnes fastsættelse af tariffer. Her anvendes standard branchemodel (producentbetalingsmodel og tarifmodel 2.0) efter metodegodkendelse ved Forsyningstilsynet.

FE følger branchevejledninger og ved tarifiering – standard branchemodel efter metodegodkendelse.

Alle medarbejdere, som i deres arbejdsfunktion er i kontakt med nettets brugere, er alle informeret og bekendt med gældende bekendtgørelse om ikke at udvise diskriminerende adfærd.

En væsentlig gruppe af nettets brugere er elinstallatørfirmaerne, som på vegne af netkunderne varetager dialogen med FE. Alle installatørfirmaer og deres ansatte inviteres årligt til infomøde, hvor også regler og vilkår for udbygnings- og vedligeholdelsesaktiviteter i nettet drøftes.

Mødet i 2024 fandt sted den 9. oktober 2024 med mere end 50 interne og eksterne deltagere.

Vedligeholdelse af nettet og håndtering af driftsforstyrrelser er i 2024 sket efter faste procedurer, der sikrer ligebehandling. FE har i 2024 anvendt metodegodkendte branchestandarder vedrørende nettatariffer, vilkår for tilslutninger, samarbejder med elleverandører m.v.

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

6) De tiltag der skal sikre, at virksomheden i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber.

Koncernmedarbejdere, som i deres arbejdsfunktion håndterer kundekontakt for både netselskabet og for andre af koncernens selskaber, er alle instrueret om aldrig at favorisere egne selskaber.

Eksempler på ovennævnte kunne være:

- Medarbejdere i netselskabet, som modtager henvendelser om fejl i kundens egen elinstallation, er alle instrueret i aldrig at henvise til koncernforbundne selskaber om fejlfhjælpning, og særligt er personalet, der varetager el-vagt, opmærksom på dette forhold.
- Medarbejdere i Databehandling & Afregning (serviceafdeling for både net- og koncernforbundne selskaber) er instrueret i ikke at udlevere oplysninger om netkundernes data uden om DataHubben.

Ved de årlige QMS audits rettes en særlig fokus på netop de medarbejderfunktioner, som betjener kunder i både netselskabet og andre koncernselskaber - det være sig i form af bestemte selskaber, kunder, leverandører, konsulenter, håndværkere m.fl.

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

7) De tiltag der skal sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som virksomheden indgår med andre virksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår samt foreligge skriftligt på aftaletidspunktet, jf. § 46 i lov om elforsyning, og de tiltag, der skal sikre overholdelse af dokumentationskravene i medfør af kapitel 12 i netvirksomhedsbekendtgørelsen.

FE A/S har for 2024 indgået koncernintern aftale med SEF A/S vedrørende leverance af administrative ydelser for FE, herunder anvendelse af fælles IT-systemer, jura, økonomi og IT, HR-funktion, lokaler m.v. Aftalen er indgået i 2022 og fortsat gældende i 2024.

Kerneydelser som netplanlægning, udførende tekniske ydelser, driftsovervågningsydelser og måledataydelser udføres af medarbejdere i FE.

Ydelserne fra SEF udtrykker FE's behov og er beskrevet i aftalen.

Alle koncerninterne aftaler er indgået i henhold til armslængdeprincippet – dvs. til markedspris og på markedsvilkår i henhold til Forsyningstilsynets og Skats retningslinjer samt brancheforeningens (Green Power Denmark) instruks vedrørende behandling af koncerninterne aftaler.

Alle aftaler er generelt på vilkår, som var der tale om en koncernekstern aftale – også i forhold til misligholdelse, løbende opfølgning og kontrol.

Alle koncerninterne aftaler er udførligt dokumenteret i en skriftlig aftale med tilhørende dokumentation for prissætning i form af et prisbilag. Hertil kommer dokumentation for bl.a. allokerede omkostninger til brug for prissætningen.

Koncerninterne aftaler arkiveres i særligt adgangsstyret IT-system og med automatisk varsling om et årligt genbesøg af prisbilag.

Håndtering af/indgåelse af kontrakter og aftaler følger gældende QMS-proces.

Håndtering af indkøb/udbud følger gældende QMS-proces. Hvor det er muligt/fordelagtig gøres der brug af indkøbsfællesskab med andre netvirksomheder i bestræbelse på at opnå fordelagtige priser.

FE er i 2024 er udtrukket til tilsyn om markedsmæssighed i koncerninterne aftaler 2022. Tilsynet er endnu ikke afsluttet.

FE har i 2024 med konsulentbistand fra EY, udarbejdet nye skabeloner til en samhandelsaftaler med dokumentation for prisfastsættelsesmetoden. Anvendelse af skabelonerne afventer afslutning af Forsyningstilsynets tilsyn om markedsmæssighed i koncerninterne aftaler 2022, så eventuelle forbedringer kan inddrages.

8) De tiltag der skal sikre overholdelse af kravet om regnskabsmæssig adskillelse, jf. § 47, stk. 3, i lov om elforsyning samt regler herom udstedt i medfør af lov om elforsyning.

FE udfører kun aktiviteter i henhold til netbevillingen.

Der opretholdes regnskabsmæssig adskillelse mellem FE og de øvrige selskaber i koncernen ved direkte omkostningskontering.

SEF A/S' fordelingsnøgler vedr. koncernens fællesfunktioner er udarbejdet, så det sikres, at alle posteringer vedr. fællesfunktioner så vidt muligt fordeles efter omkostningsbyrde og føres direkte på afdelinger/firmaer via projektstyring. Dette afspejler prissætningsmetoden i de koncerninterne aftaler.

Koncernens økonomiafdeling varetager de økonomiske transaktioner (regnskabs- og bogføring) for FE i et særskilt økonomisystem.

FE er underlagt revision af fælles revisionsfirma for hele koncernen.

9) De tiltag der skal sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jf. § 47, stk. 4, i lov om elforsyning.

Koncernen består af flere selskaber, som alle er juridisk udskilt fra FE i særskilte aktieselskaber.

FE er registreret med eget cvr. Nr. 25 11 91 50.

FE udfører udelukkende netbevillings-opgaver herunder udbygning af samt drift- og vedligeholdelse af 10 kV og 0,4 kV nettet. Opgavestyringen overvåges løbende og med tydelig opdeling i ERP-systemet.

Det bemærkes, at FE med sine ca. 34.000 målepunkter godt kunne drive sideordnede aktiviteter i FE, hvis de samlede indtægter herfra udgør mindre end 5% af omsætningen i netselskabet, men at dette ikke sker.

10) De tiltag der skal sikre, at kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold, der vedrører et konkret aftage nummer, sker via DataHub i henhold til forskrifter udstedt af Energinet, og at direkte kommunikation mellem netvirksomheden og elhandelsvirksomheden om enkelte aftage numre kun sker i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog

vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende, jf. § 72 c, stk. 1, i lov om elforsyning.

FE anvender DataHub som primær kommunikationskanal i forhold til elmarkedet efter retningslinjer beskrevet i Energinets Markedsforskrifter, som findes på hjemmesiden – Energinet.dk. Eksempel på forretningsmæssige følsomme data, der kommunikeres: aftagenummer, belastningsprofiler, personlige forhold, restance, energiforbrug / energiproduktion m.v.

Samarbejdet mellem elnetselskaber og elleverandører følger standardaftalen med tilhørende servicevilkår, som er udarbejdet af Green Power Denmark og som anvendes af alle elnetselskaber. Gældende standardaftale og servicevilkår kan tilgås på FE's hjemmeside – flow-elnet.dk

I særlige tilfælde er det tilladt for netselskabet og elhandelsselskaber at kommunikere direkte med hinanden. Der foreligger sådanne særlige tilfælde, når elhandelsvirksomhederne har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende. I 2024 vurderes der at have været 3-4 situationer, hvor elhandlere har haft behov for direkte kommunikation med FE. Det drejer sig om situationer, hvor elhandleren har haft behov for direkte kommunikation i forbindelse med restance sager og lukning/genåbning af målepunkter.

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

11) *De tiltag der skal sikre, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i systemer, gives i overensstemmelse med reglerne i § 11 i netvirksomhedsbekendtgørelsen. Dette punkt kan undlades, hvis netvirksomheden er omfattet af undtagelsen i § 12 i netvirksomhedsbekendtgørelsen og har underrettet Forsyningstilsynet herom.*

Dette punkt træder i kraft pr. 1. januar 2026. Der henvises til programmets øvrige punkter omhandlende adgange og håndtering af følsomme data.

12) *De tiltag der skal sikre, at kommercielt følsomme oplysninger, som virksomheden modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt, jf. § 84, stk. 8, og § 84 a, stk. 1, i lov om elforsyning, og såfremt sådanne oplysninger kan videregives, at dette sker på en ikkediskriminerende måde. Programmet skal herunder beskrive, hvilke oplysninger, der skal behandles fortroligt, samt de procedurer, der gælder for virksomhedens modtagelse og behandling af disse oplysninger.*

FE betragter en række oplysninger over netkunder som ffo, og de behandles fortroligt.

Til imødegåelse af utilsigtet videregivelses af ffo er i 2024 arbejdet efter følgende retningslinjer:

- Det er kun relevante medarbejdere, som har adgang til ffo. Der anvendes elektronisk adgangsstyring i form af brugernavn og adgangskode ved elektronisk system log-on. Alle medarbejdere afkræves ny log-on adgangskode til deres PC'er hver anden måned.
- Koncernens IT-afregningssystem er opdelt i 2 adskilte enheder for hhv. elhandel og netselskab.

- Medarbejderne er instrueret i håndtering af oplysningerne. Der oplyses alene om forbrug, bl.a. i relation til leverandørskifte, og kun skriftligt til kunden, eller til el-leverandøren, hvis leverandøren har fuldmagt fra kunden.
- Medarbejdere, som repræsenterer FE på elmarkedet, anvender DataHubben som primær kommunikationskanal efter retningslinjer beskrevet i Energinets Markedsforskrifter.
- Alle medarbejdere arbejder efter QMS-processer, og det vurderes, at nedennævnte QMS-processer er bredere, end hvad der i nærværende program for intern overvågning er krævet om ffo. Der er i 2024 arbejdet efter følgende: **IT-Politik, GDPR, Informationsaktiver og ejere, IT Adfærdskodeks, IT Adgangsstyring for eksterne brugere, IT Beredskabsplan samt Informationssikkerhed.**

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

13) De tiltag der skal forhindre, at oplysninger om virksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, bliver videregivet på en diskriminerende måde, jf. § 84 a, stk. 1, i lov om elforsyning. Programmet skal herunder nærmere beskrive de oplysninger, hvis videregivelse ikke må ske på en diskriminerende måde, samt de procedurer, der skal overholdes for at sikre mod videregivelse på en diskriminerende måde.

FE betragter en række oplysninger om FE's egne aktiviteter som værende (potentielt) forretningsmæssigt fordelagtige:

- Konkrete re- og nyinvesteringsplaner.
- Strategiske overvejelser og beslutninger i relation til selskabet.
- Beredskabsplaner & risiko- og sårbarhedskonklusion.

Til imødegåelse af utilsigtet videregivelse af oplysninger om egne aktiviteter, som kan være fordelagtige, er i 2024 arbejdet efter følgende:

- Oplysninger om detaljerede netudbygningsplaner offentliggøres generelt ikke, dog deltager FE i fællesmøder med kommunens øvrige ledningsejere i bestræbelser for at koordinere fælles anlægsarbejder. Der har i 2024 været afholdt 4 koordinerende fællesmøder med andre ledningsejere.
- Oplysninger om overordnede netudviklingsplaner for Flow Elnet offentliggøres på Forsyningstilsynets hjemmeside.
- Referater fra bestyrelsesmøder er kun tilgængelige for en begrænset kreds og styres i et særskilt IT-system.
- Referater fra ledelsesmøder (Direktørmøder og DC-møder) videregives på intern Info-portal samt i QMS-systemet – begge platforme er styret med bruger log-in.
- Beredskabsplaner for FE kan tilgås fra QMS-systemet og er styret med bruger log-in.

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

14) De tiltag der skal sikre, at netvirksomheden forvalter data i overensstemmelse med § 84 a, stk. 3, i lov om elforsyning, herunder beskrive de tiltag, der sikrer, at alle berettigede parter, har ikkediskriminerende adgang til oplysninger vedrørende netvirksomhedens aftennumre på tydelige og lige vilkår.

FE anvender DataHubben som primær kommunikationskanal efter retningslinjer beskrevet i Energinets Markedsforskrifter. Eksempler på forretningsmæssige følsomme data der kommunikeres: aftennumre, belastningsprofiler, personlige forhold, restance, energiforbrug/energiproduktion m.v. Herigennem har elhandlere og forbrugere adgang til data.

Henvendelse fra kunder m.v. om oplysninger til brug for f.eks. tilslutninger sker efter faste og ensartede procedurer.

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

15) De tiltag der skal sikre, at netvirksomheder er identitetsmæssigt adskilt fra virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden, og at der ikke i øvrigt i den vertikalt integrerede netvirksomheds kommunikationsarbejde og identitetsstrategier skabes uklarheder om netvirksomhedens særskilte identitet. Netvirksomheden skal herunder beskrive de tiltag, der skal sikre retlig og faktisk råderet over netvirksomhedens hjemmeside og oplysninger, som netvirksomheden lader andre uden for netvirksomheden anvende, jf. § 20 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

FE har i nedennævnte oplistet tiltag, som sikrer, at FE er identitetsmæssigt adskilt fra koncernintegrerede selskaber:

- Der fokuseres løbende på områder, hvor der kan være risiko for at skabe uklarheder om FE's særskilte identitet, f.eks.:
 - Kontrakter, Pressemeddelelser, Indberetning til myndigheder m.v. gennemlæses kritisk af medarbejdere i FE, koncernjurist samt evt. brancheorganisation
- Tydeliggørelse af FE's særlige identitet sker bl.a. i form af:
 - FE's hjemmeside med domæne www.flow-elnet.dk *)
 - FE's mail (kontakt@flow-elnet.dk)
 - Medarbejderens FE's mail@flow-elnet.dk
 - FE's brevpapir
 - FE's telefonnummer
 - Medarbejderens FE visitkort

*) FE har sin egen hjemmeside og har både retlig og faktisk råderet over hjemmesiden og dennes indhold. Der informeres ikke om koncernens øvrige selskaber men kun om netselskabet.

FE's logo og navn er valgt forskelligt fra de øvrige koncernforbundne selskaber.

Direktøren i FE er ansvarlig for hjemmesidens særskilte identitet og opdatering. Hjemmesiden har været et fast punkt på afdelingsmøderne i 2024. Det er bl.a. her indhold og identitetskontrol gennemføres.

Indberetning om manglende overholdelse af kravet om netselskabets særskilte identitet sker via QMS-systemets afvigelseshåndtering. Der er ikke sket indberetninger om manglende overholdelse i 2024 angående særskilt identitet.

På de kvartårige ledelsesevalueringsmøder i SEF-koncernen behandles intern overvågning som et fast punkt. Input vedr. diskriminerende adfærd, uklarheder om netselskabets særskilte identitet - misbrug af navn og logo behandles på disse møder.

Der henvises i øvrigt til de gennemførte aktiviteter i 2024 beskrevet i årsrapportens kapitel 3 oven for.

16) De tiltag der skal sikre, at andre, der udfører opgaver for netvirksomheden, ved opgavens udførelse anvender en identitet, som adskiller sig fra de identiteter, som i øvrigt anvendes af virksomheder, som er vertikalt integreret med netvirksomheden, jf. § 20 b, stk. 2, i lov om elforsyning.

FE (cvr nr. 25119150) med bevilling til at udøve netvirksomhed ejer det elektriske forsyningsanlæg i distributionsområdet. FE har i 2024 anvendt egne ansatte til at udføre kerneopgaverne (bl.a. nyanlæg samt drift- og vedligehold).

Ved både rekruttering og i aftaler om ydelsesleverancer til FE er der stor fokus på Flow-identitet.

De koncerninterne administrative ydelsesleverancer fra SEF A/S medførte i 2023 kun i meget begrænset omfang ekstern kontakt, og dermed har aftalerne/funktionerne kun begrænset relevans i forhold til netselskabets særskilte identitet. Kravet om netselskabets særskilte identitet er alligevel indskrevet i den koncerninterne aftale, så SEF forpligter sig til at respektere dette krav ved opgaveudførelsen.

5 Den overvågningsansvarlige uafhængighed og kvalifikationer

Direktøren i FE har medio 2023 udpeget afdelingschefen for Installation Og Data i FE som IO-overvågningsansvarlig.

Den IO-overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer er i 2024 sikret ved:

- Den IO-ansvarlige har lang erfaring og ansættelse i FE og har det daglige ansvar for en række af netvirksomhedens tekniske driftsopgaver. Den overvågningsansvarlige har ikke haft andre interesser eller forretningsforhold i forhold til SEF-koncernen.
- Den overvågningsansvarlige har refereret til selskabets direktør.

- I den Intern IO-ansvarliges Funktions- og jobbeskrivelse, under særligt ansvar, har direktøren i FE skrevet under på, "at den Interne IO-ansvarlige uden ophold og indblanding fra direktøren kan orientere Forsyningstilsynet i tilfælde af observationer, der strider imod Bekendtgørelsen om Intern Overvågning".
- Den overvågningsansvarlige har jævnlig haft sparring og uddannelse med selskabsforbundet serviceselskab (SERVIA), der bistår FE med specialistkompetencer på området.

Den overvågningsansvarlige og ledelsen af FE har deltaget i drøftelser og informationsmøder med myndigheder og brancheforening om nye regler i relation til programmet. I 2024 gælder det bl.a. brancheseminarer m.v.

Svendborg, den 26. marts 2025



Flow Elnet A/S


Henning Rask
Direktør


Brian Bønnelykke
Chef Installation & Data / IO-ansvarlig

Torben Ellegaard
Bestyrelsesformand

Jan Bruhn Andersen
Næstformand

Torben Jensen
Bestyrelsesmedlem

Søren Bøving-Andersen
Bestyrelsesmedlem

Jonas Ejlertsen
Bestyrelsesmedlem

Bjarne Olsen
Bestyrelsesmedlem

Lars Friis Jørgensen
Bestyrelsesmedlem

Niels Egedal
Bestyrelsesmedlem

Lars Peder Foged
Bestyrelsesmedlem

Bilag:

- Program for intern overvågning, Flow Elnet A/S pr. 1. januar 2025