

Svendborg 11. januar 2022

## Installatørmeddelelse nr. 114

### Installatørmødet tirsdag d. 18. januar 2022 flyttes til tirsdag d. 5. april 2022 grundet Covid19

Grundet fortsat høj smitte med Covid19 lokalt, ser vi os nødsaget til at flytte vores installatørmøde. Vi vil denne gang ikke aflyse mødet, men blot flytte det, da vi har en masse vigtig information som skal ud til jer installatører.

Hvis du har lyst til at deltage, kan du tilmelde dig /jer ved at sende en mail til [tn@flow-elnet.dk](mailto:tn@flow-elnet.dk) og oplyse antal deltagere med navn, dog maks. 3 deltagere pr. firma.

Vi skal have din [tilmelding senest tirsdag den 29. marts 2022.](#)

Til jer som allerede er tilmeldt og evt. er forhindret på den nye dato, send venligst en mail hvis der er rettelser.

### Navne ændring

Service selskabet ORIGO Service har udført drift og vedligehold af FLOW Elnets distributionsnet siden sommeren 2018.

Nye myndighedskrav om markedsmæssighed betyder, at alle medarbejder og aktiver er flyttet fra ORIGO Service til netselskabet FLOW Elnet fra 1. januar 2022. Der vil være en kort orientering om dette på installatørmødet den 5. april. Nye kontaktoplysninger på medarbejdere findes nederst i denne installatørmeddelelse.

Det betyder således også, at I fremadrettet skal fakturere jeres omkostninger, eksempelvis i forbindelse med skift af stikledningssikringer, til:

FLOW Elnet A/S  
Cvr nr.: 25119150  
Fåborgvej 44  
5700 Svendborg  
Tlf. 62 21 27 71  
Mail: [kontakt@flow-elnet.dk](mailto:kontakt@flow-elnet.dk)

OBS: Husk at mærke faktura med tidspunkt for udskiftningen af stikledningssikringen, samt årsag. Derudover påføres adresse, installationsnummer og/eller målnummer.

## Tilmelding af installation

Udover de tilmeldinger I allerede foretager, så husk at der altid skal foretages tilmelding, når der tilsluttes nye brugsgenstande eller produktionsenheder, herunder batterier. Der skal også foretages tilmelding, når der ændres i installationer til eksisterende tilsluttede brugsgenstande eller produktionsenheder. Her tænker vi især på ladestandere og varmepumper.

## Leveringsomfang

Leveringsomfang er p.t. nok det mest omtalte begreb ift. den øgede efterspørgsel på elektricitet.

En stikledningssikring i et kabelskab er ikke nødvendigvis lig med et leveringsomfang for den enkelte installation. Stikledningssikringen kan være lige med, men også forskellig fra leveringsomfanget.

Med andre ord kan der historisk være tilmeldt 35A, men der er kun opkrævet tilslutningsbidrag svarende til 25A i leveringsomfang.

Indtil vi har en selvbetjeningsløsning klar, kan kunden få sit leveringsomfang oplyst hos FLOW Elnet. Der henvises endvidere til vores tilslutningsbestemmelser:

### 1.3.5 Leveringsomfang for eksisterende boligkunder

For boligkunder tilsluttet før 1. januar 2021 er det Aftalte leveringsomfang den i afsnit 3.4.1 angivne ampereværdi for den pågældende kundekategori, **medmindre der foreligger en skriftlig aftale om, at kunden har tilkøbt et andet leveringsomfang.**

## Stikledningssikringer

Fremadrettet tillader vi isætning af 35A stikledningssikringer foran en stikledning med en installation og hvor leveringsomfanget er på 25A. Det er jer som installatører, der skal tilmelde denne løsning, alternativt må der kun isættes 25A stikledningssikringer. Tilmelding kan se ud som vist herunder

Tilmelding	Installationsadresse	Fakturering	Stikledning	Teknik	EI-installatør	Anvisning	K
Meddelelsestype: Tilmelding		Installationsnr:					
Referencenr: W22002183		Installationsadresse:					
Netselskab: FE, FLOW Elnet   Fåborgvej 44   5700 Svendborg - DK   Tel. 62212771   <a href="mailto:kontakt@flow-elnet.dk">kontakt@flow-elnet.dk</a> <a href="#">Se regler</a>							
<b>Ledningsspecifikation</b> (Hjælpetekst fra netselskab)							
Luftstikledning	Mastnr	Kabelskabsnr	Trf.st.nr	Maks.afbryder			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<b>Kabelstikledning</b> (?)							
Status	Par.#	Type	PE mm2	Stikledningssikring	Ampere		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
For-sikring	Ampere	På stikled. findes i forvejen inst. nr.		Systemjordning			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
<b>Bemærkninger</b>							
<input type="text" value="Leveringsomfang 25 A"/>							

## Overskridelser af leveringsomfang

Historisk kunne installationernes leveringsomfang kun overvåges på den hårde måde. Leveringsomfanget var sandsynligvis overskredet når stikledningssikringerne sprang. Denne metode er dog hverken teknisk korrekt, eller for den sags skyld særlig tidssvarende.

I dag overvåges leveringsomfanget på langt de fleste installationer ved hjælp af måledata og det er således ikke nødvendigt at vente på, at stikledningssikringerne springer, før vi kontakter den enkelte installations ejer, med evt. krav om mere jævn fordeling af belastninger i installationer, eller evt. udvidelser af leveringsomfanget.

Der arbejdes intenst på at fastlægge leveringsomfanget på den resterende del af installationerne i netområdet og forventeligt vil de være fastlagt inden for det næste års tid.

## Tilslutningsbidrag og flere boligenheder på fælles stikledning

Når der ønskes en ny elinstallation i en ny boligenhed på en eksisterende stikledning, oplever vi gentagne gange, at der ikke er forståelse for, at der skal opkræves tilslutningsbidrag. Pludselig skal kunden ikke have udført den pågældende installation alligevel.

Vi vil gøre opmærksom på, at uanset om forbruget måles kollektivt, via en fælles måler, eller der måles individuelt, så har FLOW Elnet krav på et tilslutningsbidrag pr. boligenhed.

Hvis der konstateres flere boliginstallationer på en adresse, som ikke er oprettet/tilmeldt hos FLOW Elnet, kan konsekvensen være, at der opkræves tilslutningsbidrag for ikke tilmeldte boliginstallationer.

Vær opmærksom på, at bimålere er underlagt de samme kvalitetskrav, som FLOW Elnet elmålere.

## Kontakt til personalet

Hvis I har spørgsmål, giver vi jer herunder en indikation af, hvem I skal tale med.

### Generelt kan FLOW Elnet kontaktes på følgende måder:

FLOW Elnet A/S                      Tlf. 6221 2771                      [kontakt@flow-elnet.dk](mailto:kontakt@flow-elnet.dk)

### Spørgsmål vedr. tilmeldinger, anvisninger og målere:

Torben B. Nielsen                      Tlf. 2080 6906                      [tn@flow-elnet.dk](mailto:tn@flow-elnet.dk)

Lars Friis Jørgensen                      Tlf. 2332 1544                      [lfj@flow-elnet.dk](mailto:lfj@flow-elnet.dk)

### Aftaler vedr. opsætning, nedtagning og skift af målere:

Lars Friis Jørgensen                      Tlf. 2332 1544                      [lfj@flow-elnet.dk](mailto:lfj@flow-elnet.dk)

John Larsen                      Tlf. 2924 7702                      [Jlr@flow-elnet.dk](mailto:Jlr@flow-elnet.dk)

Mikkel Køhler Caspersen                      Tlf. 2156 8329                      [mca@flow-elnet.dk](mailto:mca@flow-elnet.dk)

### Spørgsmål vedr. tolkning af tilslutningsbestemmelser og Fællesregulativ:

Torben B. Nielsen                      Tlf. 2080 6906                      [tn@flow-elnet.dk](mailto:tn@flow-elnet.dk)

Brian Bønnelykke                      Tlf. 5124 9492                      [bbo@flow-elnet.dk](mailto:bbo@flow-elnet.dk)

Claus Krabbe Andersen                      Tlf. 2935 7568                      [cka@flow-elnet.dk](mailto:cka@flow-elnet.dk)

### Spørgsmål vedr. solceller, tekniske forskrifter og tilslutningsbetingelser:

Claus Krabbe Andersen                      Tlf. 2935 7568                      [cka@flow-elnet.dk](mailto:cka@flow-elnet.dk)

Brian Bønnelykke                      Tlf. 5124 9492                      [bbo@flow-elnet.dk](mailto:bbo@flow-elnet.dk)

### Bestilling af opgaver (eksempelvis anvisning af eller fejlsøgning på kabler):

William Wernay Lyngø                      Tlf. 6217 0244                      [wwl@flow-elnet.dk](mailto:wwl@flow-elnet.dk)

Henning Rask                      Tlf. 2463 9983                      [hra@flow-elnet.dk](mailto:hra@flow-elnet.dk)

Jens Christian Hansen                      Tlf. 2123 0070                      [jch@flow-elnet.dk](mailto:jch@flow-elnet.dk)

### Spørgsmål vedr. forespørgsler:

Peter L. Jørgensen                      Tlf. 6220 7326                      [plj@flow-elnet.dk](mailto:plj@flow-elnet.dk)

Martin Sejberg Nielsen                      Tlf. 2169 1007                      [msn@flow-elnet.dk](mailto:msn@flow-elnet.dk)

Jan Frost Hansen                      Tlf. 3082 1475                      [jfh@flow-elnet.dk](mailto:jfh@flow-elnet.dk)

Jens Christian Hansen                      Tlf. 2123 0070                      [jch@flow-elnet.dk](mailto:jch@flow-elnet.dk)