

HVORDAN DÆKKES EN EVENTUEL SKADE?

DÆKNING AF SKADER

Skade på elektronisk udstyr / el-apparater

Da en tingskadeforsikring dækker forud for en ansvarsforsikring, skal du anmelde skaden til din egen forsikring (indbo-, løsøre-, landbrugs- og/eller bygningsforsikring).

Dækning hos eget forsikringselskab

Dit eget forsikringselskab besigtiger, opgør og udbetaler erstatning for skaden efter den dækning, som er etableret, og de gældende forsikringsbetingelser. Dit forsikringselskab vil eventuelt efterfølgende rette kravet mod Flow Elnet, som videregiver kravet til eget forsikringselskab. Flow Elnet har etableret ansvarsforsikring i Gjensidige, policenr. 1360189.

Flow Elnets forsikringselskab vurderer, hvorvidt den skete skade er Flow Elnets ansvar, i hvilket tilfælde Flow Elnet dækker skaden og også dækker den selvrisiko, som dit forsikringselskab i første omgang måske har fratrukket din erstatning.

Normalt vil dit forsikringselskab gøre krav på hele erstatningsbeløbet, således at du i givet fald skal have refunderet selvrisikobeløbet hos dit eget forsikringselskab.

Ingen dækning (ingen forsikring, andre forhold)

Mener du at have krav på erstatning jf. ovenstående, skal kravet sendes til Flow Elnet og gerne på mail (kontakt@flow-elnet.dk). Dit krav skal indeholde følgende oplysninger:

- Navn / adresse
- Oplysninger om dit forsikringselskab (navn/policenr.)
- Oplysninger om skaden (dato, skadested, hændelsesforløb)
- Oplysninger om de beskadigede genstande (art, alder, købspris, nypris) inkl. relevante bilag
- Eventuel kopi af skadebrev / afvisningsbrev fra dit eget selskab

Flow Elnets forsikringselskab vil herefter behandle dit krav. Til orientering opgøres en eventuel erstatning i efter en konkret vurdering af din sag i overensstemmelse med reglerne i Elsikkerhedsloven.

Hvis du sender os en mail med dine personoplysninger, samtykker du til, at vi behandler dine personoplysninger, som din mail indeholder, i overensstemmelse med vores retningslinjer for behandling af personoplysninger, jf. nærmere [her](#).

Det videre forløb:

Når forsikringssagen er afgjort, fremsender forsikringselskabet en skriftlig afgørelse til jer. Der kan forventes behandlingstid, inden du modtager afgørelsen.